

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев Модест Иванович  
Должность: Проректор по образованию  
Дата подписания: 28.08.2025  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
**(Университет Вернадского)**

Кафедра Технологического развития систем жизнеобеспечения сельских территорий

Принято Ученым советом  
Университета Вернадского  
«28» августа 2025 г. протокол № 1



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности  
Кудрявцев М.Г.  
«28» августа 2025 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

## **Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очно-заочная

Балашиха 2025 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры «Технологического развития систем жизнеобеспечения сельских территорий» к.с.-х.н., И.В. Заикина

Рецензент: д.б.н., профессор кафедры «Технологического развития систем жизнеобеспечения сельских территорий» Тетдоев В.В.

**1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций**

**1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
<b>Общепрофессиональная компетенция</b>	
<b>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>	
ОПК-7.1. Особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности	<p><b>Знать (З):</b> Нормативно-правовую базу безопасности туризма, виды угроз и методы безопасного обслуживания потребителей в гостиницах, на транспорте и маршрутах повышенной опасности</p> <p><b>Уметь (У):</b> Применять меры по предотвращению рисков, взаимодействовать со спасательными службами и контролировать соблюдение техники безопасности, владея навыками управления кризисными ситуациями и оформления документации.</p> <p><b>Владеть (В):</b> Навыками контроля безопасности объектов туристической индустрии, оформления документации при несчастных случаях и проведения инструктажей для персонала и туристов.</p>
ОПК-7.2. Применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности	<p><b>Знать (З):</b> Правовые и организационные основы государственной системы обеспечения безопасности туризма, включая полномочия национальной туристской администрации, режимы информирования об угрозах и механизмы финансового обеспечения ответственности туроператоров.</p> <p><b>Уметь (У):</b> Применять на практике методы безопасного обслуживания через соблюдение туристских формальностей, использование единого федерального реестра туроператоров и классификацию объектов туристской индустрии.</p> <p><b>Владеть (В):</b> Навыками реализации административно-правовых мер безопасности, взаимодействия с уполномоченными органами и применения стандартов качества услуг в целях охраны жизни, здоровья и имущества потребителей.</p>
ОПК-7.3. Навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях	<b>Знать (З):</b> Требования охраны труда и техники безопасности применительно к функционалу структурных подразделений

предприятий избранной сферы деятельности	предприятий туристской индустрии
	<p><b>Уметь (У):</b> Организовывать безопасные условия труда в подразделении, проводить первичные и периодические инструктажи персонала, контролировать соблюдение правил эксплуатации оборудования и инвентаря, своевременно выявлять и устранять нарушения техники безопасности</p> <p><b>Владеть (В):</b> Навыками ведения документации по охране труда (журналы инструктажей, акты готовности объектов, паспорта безопасности), опытом взаимодействия с контрольно-надзорными органами и практическими приемами обеспечения безопасности персонала и потребителей в повседневной деятельности и при чрезвычайных ситуациях.</p>

## 2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии» относится к обязательной части профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.02 Туризм профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

**Целями изучения дисциплины «Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии»** является знакомство студентов с теоретическими основами безопасной деятельности в туризме, факторами природного, техногенного и социального характера, представляющие угрозу при совершении путешествия, дать общее представление психологическим и медицинским аспектам безопасного туризма, изучить основные нормативные документы и методы страхования туристов и финансовых рисков в туризме.

**Задачи дисциплины:** Изучить нормативно-правовую базу охраны труда и безопасности туризма, классификацию угроз и источников опасности, методы идентификации и оценки рисков при оказании туристских услуг. Освоить организацию безопасного обслуживания потребителей на объектах туристской индустрии, включая проведение инструктажей, контроль соблюдения техники безопасности и ведение документации. Сформировать навыки действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях, взаимодействия со специализированными службами и обеспечения эвакуации потребителей.

## 3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

### 3.1. Очно- заочная форма обучения

Вид учебной работы	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	2
<b>часов</b>	<b>72</b>

<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>16,25</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	8
занятия семинарского типа	8
промежуточная аттестация	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>51,75</b>
<b>Контроль</b>	<b>4</b>
Вид промежуточной аттестации	зачёт

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
<b>Раздел 1. Раздел 1. Основы безопасной деятельности в туризме</b>	<b>36</b>	8	28	Отчет по практической работе, собеседование, проверочная работа, тест	ОПК-7
1.1. Теоретические основы безопасности туризма: понятие, сущность, виды угроз и источники опасности	12	2	10		
1.2. Классификация рисков и методы обеспечения личной безопасности туристов при путешествиях	12	4	8		
1.3. Культура безопасности и формирование ответственного поведения потребителей и персонала	12	2	10		
<b>Раздел 2. Охрана труда и техника безопасности на объектах туристской индустрии</b>	<b>31,75</b>	8	23,75	Отчет по практической работе, собеседование, проверочная работа, тест	ОПК-7
2.1. Безопасность услуг размещения, питания и перевозок: требования, контроль и документация	12	4	8		
2.2. Организация охраны труда персонала гостиниц, турбаз и экскурсионных служб	12	2	10		
2.3. Действия в чрезвычайных ситуациях и порядок оказания экстренной помощи туристам	7,75	2	5,75		
<b>Итого за семестр</b>	<b>67,75</b>	16	51,75		ОПК-7
<b>Контроль (самостоятельная/контактная)</b>	4,25	0,25	-	Зачет	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>16,25</b>	<b>51,75</b>		

## **4.2 Содержание дисциплины по разделам**

### **Раздел 1. Основы безопасной деятельности в туризме**

**Тема 1.1. Теоретические основы безопасности туризма: понятие, сущность, виды угроз и источники опасности.**

**Цель-** знакомство студентов с теоретическими основами безопасной деятельности в туризме, факторами природного, техногенного и социального характера, представляющие угрозу при совершении путешествия, дать общее представление психологическим и медицинским аспектам безопасного туризма, изучить основные нормативные документы и методы страхования туристов и финансовых рисков в туризме.

**Задачи** -изучить нормативно-правовую базу охраны труда и безопасности туризма, классификацию угроз и источников опасности, методы идентификации и оценки рисков при оказании туристских услуг. Освоить организацию безопасного обслуживания потребителей на объектах туристской индустрии, включая проведение инструктажей, контроль соблюдения техники безопасности и ведение документации. Сформировать навыки действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях, взаимодействия со специализированными службами и обеспечения эвакуации потребителей.

#### **Перечень учебных элементов.**

Безопасность туризма как динамическое состояние защищенности сферы туризма от внутренних и внешних угроз. Соотношение понятий safety (безопасность услуг, техническая и экологическая безопасность) и security (защита от противоправных посягательств, криминогенных и политических угроз). Объекты безопасности: жизнь, здоровье и имущество туристов, окружающая среда, материальные и духовные ценности общества, безопасность государства. Классификация источников опасности природного, техногенного и социального характера. Национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма и их взаимосвязь со Стратегией национальной безопасности. Понятие надежного существования и устойчивого развития сферы туризма. Правовое закрепление категорий безопасности в Федеральном законе № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности».

**Тема 1.2. Классификация рисков и методы обеспечения личной безопасности туристов при путешествиях.**

Специфические риски в туристской индустрии: травмоопасность, пожароопасность, гидрометеорологическая опасность, биологическая опасность, экологическая опасность, токсикологическая опасность, радиоактивная опасность, криминогенная опасность, психофизиологическая опасность. Методы идентификации, оценки и снижения рисков до приемлемого уровня. Концепция приемлемого риска в туризме. Обязанности туроператоров и турагентов по обеспечению личной безопасности туристов, сохранности их имущества и беспрепятственному получению неотложной медицинской помощи. Требования к информированию туристов об опасностях и правилах безопасного поведения. Организация путешествий на маршрутах повышенной опасности и роль инструкторов-проводников. Страхование туристов на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев как основная форма гарантий медицинской помощи.

**Тема 1.3. Культура безопасности и формирование ответственного поведения потребителей и персонала**

Культура безопасности туризма как совокупность обычаев, традиций, знаний, средств и ресурсов обеспечения безопасности, накопленных человечеством. Идеология гостеприимства и туристское сознание местного населения как факторы снижения криминогенных рисков. Профилактика «культурного шока» и адаптация туристов к новой социально-психологической обстановке, правовой системе, традициям и обычаям страны временного пребывания. Этические нормы поведения туристов, закрепленные в Глобальном этическом кодексе туризма. Требования к профессиональной этике и

культуре обслуживания персонала организаций туристской индустрии. Методика проведения инструктажей по безопасности с учетом специфики вида туристского путешествия и категории сложности маршрута. Формирование навыков безопасного поведения у туристов и работников индустрии туризма.

## **Раздел 2. Охрана труда и техника безопасности на объектах туристской индустрии**

**Цель-** знакомство студентов с теоретическими основами безопасной деятельности в туризме, факторами природного, техногенного и социального характера, представляющие угрозу при совершении путешествия, дать общее представление психологическим и медицинским аспектам безопасного туризма, изучить основные нормативные документы и методы страхования туристов и финансовых рисков в туризме.

**Задачи** -изучить нормативно-правовую базу охраны труда и безопасности туризма, классификацию угроз и источников опасности, методы идентификации и оценки рисков при оказании туристских услуг. Освоить организацию безопасного обслуживания потребителей на объектах туристской индустрии, включая проведение инструктажей, контроль соблюдения техники безопасности и ведение документации. Сформировать навыки действий в чрезвычайных и кризисных ситуациях, взаимодействия со специализированными службами и обеспечения эвакуации потребителей.

### **Перечень учебных элементов.**

#### **Тема 2.1. Безопасность услуг размещения, питания и перевозок: требования, контроль и документация.**

Обязательные требования к безопасности гостиниц и иных средств размещения: противопожарная безопасность, санитарно-эпидемиологическое благополучие, антитеррористическая защищенность, сохранность имущества постояльцев. Санитарные правила и нормы для организаций общественного питания (СП 2.3.6.1079-01): требования к размещению, устройству, оборудованию, хранению и реализации пищевых продуктов. Особенности обеспечения безопасности на воздушном, железнодорожном, автомобильном и водном транспорте. Порядок проведения предполетного и послеполетного досмотров, предрейсовых осмотров водителей, оснащение автобусов тахографами. Требования к классификации и освидетельствованию спортивных парусных судов и маломерных судов. Документационное обеспечение безопасности: паспорта безопасности территорий и объектов, журналы инструктажей, бракеражные журналы, акты готовности объектов к эксплуатации.

#### **Тема 2.2. Организация охраны труда персонала гостиниц, турбаз и экскурсионных служб.**

Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий труда в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Порядок проведения медицинских осмотров, гигиенической подготовки и аттестации персонала, допущенного к обслуживанию потребителей. Специфика охраны труда горничных, поваров, официантов, экскурсоводов, гидов-переводчиков, инструкторов-проводников и администраторов гостиниц. Требования безопасности при эксплуатации технологического оборудования, производственного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве, оформление актов по форме Н-1. Система инструктажей по охране труда: вводный, первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый, целевой. Разработка и утверждение инструкций по охране труда для различных категорий работников туристской индустрии.

#### **Тема 2.3. Действия в чрезвычайных ситуациях и порядок оказания экстренной помощи туристам**

Режим информирования об угрозе безопасности туристов в стране временного пребывания: порядок взаимодействия Ростуризма, МИД России, МЧС России, Роспотребнадзора и объединения туроператоров «Турпомощь». Организация эвакуации туристов из зон чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Порядок

оказания экстренной помощи туристам: перевозка, размещение, трансфер, питание, неотложная медицинская и правовая помощь, хранение багажа. Механизм возвращения российских туристов, оказавшихся за рубежом без средств к существованию. Требования к страхованию туристов на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев. Обязанности организаций туристской индустрии при возникновении чрезвычайных происшествий на маршрутах. Оказание первой помощи при травмах, кровотечениях, ожогах, обморожениях, поражении электрическим током и утоплении.

## 5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

## 6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания для выполнения практических занятий/; Сост. Заикина И.В., - М., 2025. 10 с. <a href="https://portfolio.rgunh.ru/pluginfile.php/551472/mod_resource/content/1/Практические%20задания.%20ОТ%20в%20Т.pdf">https://portfolio.rgunh.ru/pluginfile.php/551472/mod_resource/content/1/Практические%20задания.%20ОТ%20в%20Т.pdf</a>

### 6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Беляков, Г. И. Охрана труда и техника безопасности : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 739 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16697-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531590>
2. Сафонов, А. А. Охрана труда : учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17286-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532808>
3. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513523>

#### Дополнительная литература:

1. Резчиков, Е. А. Безопасность жизнедеятельности : учебник для вузов / Е. А. Резчиков, А. В. Рязанцева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 639 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17431-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533084>
2. Суворова, Г. М. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519999>

### 6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные

## **системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы**

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 на 5 лет, пролонгирован с 26.02.2025 сроком на 5 лет
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>  
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/>  
(свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

## **Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Система дистанционного обучения Moodle [www.portfolio.rgunh.ru](http://www.portfolio.rgunh.ru) (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовых информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

## **Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/>  
(свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

## **6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, проектор, экран на стойке рулонный	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 201 Площадь помещения 74,1 кв.м № по технической инвентаризации 212, этаж 2
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия,	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 202

<p>практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучавшихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, люксметр, анемометр, психрометр, шумометр.</p>	<p>Площадь помещения 74,1 кв.м № по технической инвентаризации 227, этаж 2</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3</p>
<p>Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

**Кафедра Технологического развития систем жизнеобеспечения  
сельских территорий**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине**

**Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очно-заочная

Балашиха 2025 г.

**1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p align="center"><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p>	<p><b>Знать:</b> Нормативно-правовую базу безопасности туризма, виды угроз и методы безопасного обслуживания потребителей в гостиницах, на транспорте и маршрутах повышенной опасности. Правовые и организационные основы государственной системы обеспечения безопасности туризма, включая полномочия национальной туристской администрации, режимы информирования об угрозах и механизмы финансового обеспечения ответственности туроператоров. Требования охраны труда и техники безопасности применительно к функционалу структурных подразделений предприятий туристской индустрии</p> <p><b>Уметь:</b> Применять меры по предотвращению рисков, взаимодействовать со спасательными службами и контролировать соблюдение техники безопасности, владея навыками управления кризисными ситуациями и оформления документации. Применять на практике методы безопасного обслуживания через соблюдение туристских формальностей, использование единого федерального реестра туроператоров и классификацию объектов туристской индустрии. Организовывать безопасные условия труда в подразделении, проводить первичные и периодические инструктажи персонала, контролировать соблюдение правил эксплуатации оборудования и инвентаря, своевременно выявлять и устранять нарушения техники безопасности</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками контроля безопасности объектов туристской индустрии, оформления документации при несчастных случаях и проведения инструктажей для персонала и туристов. Навыками реализации административно-правовых мер безопасности, взаимодействия с уполномоченными органами и применения стандартов качества услуг в целях охраны жизни, здоровья и имущества потребителей. Навыками ведения документации по охране труда (журналы инструктажей, акты готовности объектов, паспорта безопасности), опытом взаимодействия с контрольно-надзорными органами и практическими приемами обеспечения безопасности персонала</p>

		и потребителей в повседневной деятельности и при чрезвычайных ситуациях.
	<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<p><b>Знает твердо:</b> Нормативно-правовую базу безопасности туризма, виды угроз и методы безопасного обслуживания потребителей в гостиницах, на транспорте и маршрутах повышенной опасности. Правовые и организационные основы государственной системы обеспечения безопасности туризма, включая полномочия национальной туристской администрации, режимы информирования об угрозах и механизмы финансового обеспечения ответственности туроператоров. Требования охраны труда и техники безопасности применительно к функционалу структурных подразделений предприятий туристской индустрии</p> <p><b>Умеет уверенно:</b> Применять меры по предотвращению рисков, взаимодействовать со спасательными службами и контролировать соблюдение техники безопасности, владея навыками управления кризисными ситуациями и оформления документации. Применять на практике методы безопасного обслуживания через соблюдение туристских формальностей, использование единого федерального реестра туроператоров и классификацию объектов туристской индустрии. Организовывать безопасные условия труда в подразделении, проводить первичные и периодические инструктажи персонала, контролировать соблюдение правил эксплуатации оборудования и инвентаря, своевременно выявлять и устранять нарушения техники безопасности</p> <p><b>Владеет уверенно:</b> Навыками контроля безопасности объектов туристской индустрии, оформления документации при несчастных случаях и проведения инструктажей для персонала и туристов. Навыками реализации административно-правовых мер безопасности, взаимодействия с уполномоченными органами и применения стандартов качества услуг в целях охраны жизни, здоровья и имущества потребителей. Навыками ведения документации по охране труда (журналы инструктажей, акты готовности объектов, паспорта безопасности), опытом взаимодействия с контрольно-надзорными органами и практическими приемами обеспечения безопасности персонала и потребителей в повседневной деятельности и при чрезвычайных ситуациях.</p>
		<b>Высокий</b>

	<b>(отлично)</b>	<p><b>знания:</b> Нормативно-правовую базу безопасности туризма, виды угроз и методы безопасного обслуживания потребителей в гостиницах, на транспорте и маршрутах повышенной опасности. Правовые и организационные основы государственной системы обеспечения безопасности туризма, включая полномочия национальной туристской администрации, режимы информирования об угрозах и механизмы финансового обеспечения ответственности туроператоров. Требования охраны труда и техники безопасности применительно к функционалу структурных подразделений предприятий туристской индустрии</p> <p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> Применять меры по предотвращению рисков, взаимодействовать со спасательными службами и контролировать соблюдение техники безопасности, владея навыками управления кризисными ситуациями и оформления документации. Применять на практике методы безопасного обслуживания через соблюдение туристских формальностей, использование единого федерального реестра туроператоров и классификацию объектов туристской индустрии. Организовывать безопасные условия труда в подразделении, проводить первичные и периодические инструктажи персонала, контролировать соблюдение правил эксплуатации оборудования и инвентаря, своевременно выявлять и устранять нарушения техники безопасности</p> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> Навыками контроля безопасности объектов туристской индустрии, оформления документации при несчастных случаях и проведения инструктажей для персонала и туристов. Навыками реализации административно-правовых мер безопасности, взаимодействия с уполномоченными органами и применения стандартов качества услуг в целях охраны жизни, здоровья и имущества потребителей. Навыками ведения документации по охране труда (журналы инструктажей, акты готовности объектов, паспорта безопасности), опытом взаимодействия с контрольно-надзорными органами и практическими приемами обеспечения безопасности персонала и потребителей в повседневной деятельности и при чрезвычайных ситуациях.</p>
--	------------------	--

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Реферат	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Устный ответ на вопрос	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи вопроса достигнуты частично.	Цель и задачи выполнения вопроса достигнуты.	Цель написания ответа на вопрос достигнута, задачи решены.
Выполнение практического задания	не выполнена или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок

### 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**  
(в соответствии пунктом 5 рабочей программы дисциплины)

**КОМПЛЕКТ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ**

**по дисциплине** Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии  
Выполнение методических рекомендаций и практических работ по дисциплине.

Темы эссе для студентов

по дисциплине «Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии»

Тема 1. Безопасность в туризме: бремя или конкурентное преимущество?

Тема 2. Ответственный туризм: миф или реальность?

Тема 3. «Туристская полиция»: необходимость или избыточность для России?

Тема 4. Страхование в туризме: гарантия или иллюзия защиты?

Тема 5. Этика и безопасность: роль местного населения в формировании безопасной туристской среды

Тема 6. Инструктор-проводник: статус, ответственность, перспективы легализации

**КЕЙСЫ (СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ)**

по дисциплине «Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии»

КЕЙС № 1. Эвакуация из Египта — 2011

КЕЙС № 2. Отравление в отеле 5\*

КЕЙС № 3. Гибель туриста на горной тропе

КЕЙС № 4. Кража из сейфа в гостинице

КЕЙС № 5. ДТП с туристическим автобусом

КЕЙС № 6. Пожар в хостеле

КЕЙС № 7. Безвизовый круиз: нарушение миграционного режима

**КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРОЧНОЙ РАБОТЫ**

**по дисциплине** Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии

Студенту предлагаются варианты проверочных работ, включающие шесть заданий. Номер варианта проверочной работы определяется преподавателем. Тематика проверочных работ сформирована по принципу сочетания разделов дисциплины. Написанию проверочной работы должно предшествовать изучение лекционного материала, выполнение лабораторной работы и в процессе самостоятельной работы. Для успешного выполнения проверочной работы необходимо ознакомиться с литературой, список которой дан в разделе 6 рабочей программы «Перечень основной и дополнительной литературы».

**ВАРИАНТ**

**КЕЙС Несчастный случай с сотрудником гостиницы**

**Описание ситуации:**

Горничная гостиницы при уборке номера поскользнулась на мокром полу, упала и получила перелом руки. Работодатель квалифицировал происшествие как бытовую

травму, отказавшись составлять акт по форме Н-1, мотивируя это тем, что сотрудница находилась на рабочем месте, но не использовала резиновую обувь, предусмотренную нормами выдачи СИЗ. Пострадавшая настаивает на расследовании несчастного случая на производстве.

### **Вопросы и задания:**

1. Является ли данное происшествие несчастным случаем на производстве?
2. Каков порядок расследования и оформления несчастных случаев на производстве?
3. Влияет ли факт неиспользования средств индивидуальной защиты на квалификацию происшествия?
4. Какие документы должна составить комиссия по расследованию?
5. Каковы последствия для работодателя в случае сокрытия несчастного случая?

### **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Риск-ориентированный подход в охране труда предприятий туристической индустрии: современное состояние и перспективы внедрения.
2. Государственная политика РФ в области безопасности туризма: анализ Экспертно-аналитического доклада Комиссии Госсовета (2024-2025 гг.).
3. Проблема разграничения полномочий органов власти в обеспечении безопасности туристов: федеральный, региональный и муниципальный уровни.
4. Правовое регулирование безопасности в сфере агротуризма и экологического туризма.
5. Обязательная классификация средств размещения как инструмент обеспечения безопасности: критика правоприменения.
6. Специфика условий труда горничных и работников прачечных в гостиницах: профессиональные заболевания и меры профилактики.
7. Производственный травматизм на предприятиях общественного питания при гостиницах: причины и система предупреждения.
8. Стресс на рабочем месте и эмоциональное выгорание персонала front desk как фактор профессионального риска.
9. Совершенствование системы управления охраной труда (СУОТ) в гостиничном предприятии на основе оценки профессиональных рисков.
10. Микроклимат и освещенность рабочих зон в гостинично-ресторанном комплексе: гигиенические требования и влияние на здоровье сотрудников.
11. Обучение безопасным приемам труда персонала индустрии гостеприимства: современные форматы (тренинги, симуляторы).
12. Комплексная безопасность современного отеля: архитектура физической защиты и технические средства (СКУД, видеонаблюдение).
13. Внутреннее воровство и мошенничество в гостиничном бизнесе: методы предотвращения и юридическая ответственность.
14. Кибербезопасность как новая дисциплина в образовательных стандартах по направлению «Туризм».
15. Единая информационная система электронных путевок (ЕИС ЭП) как механизм защиты прав и финансовых интересов туристов.
16. Пожарная безопасность в объектах туристской инфраструктуры: требования, профилактика, эвакуация.
17. Обеспечение безопасности при организации экстремального и приключенческого туризма.

18. Управление рисками в арктическом туризме: правовые и организационные аспекты (на примере Якутии).
19. Санитарно-эпидемиологическая безопасность в туризме: новые вызовы (постпандемийный период и биологические угрозы).
20. Обеспечение безопасности на водных объектах и пляжах в курортных зонах.
21. Фонды персональной ответственности туроператоров: реформа механизма и влияние на безопасность турпродукта.
22. Инвестиционная привлекательность туристских территорий и фактор безопасности.
23. Восприятие риска туристами как фактор конкурентоспособности дестинации.
24. Страхование в туризме: современные механизмы и недостатки защиты потребителя
25. Социокультурная безопасность и гринвошинг в индустрии гостеприимства.

**КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (зачет)**  
**по дисциплине Охрана труда и техника безопасности в туристской индустрии**

**Примерные задания итогового теста**

№ п.п	Задание	Варианты ответов	Верный ответ или № верного ответа	Формируемая компетенция
<b>Задания закрытого типа</b>				
1.	Какое из определений наиболее полно раскрывает понятие «безопасность туризма»?	1. Отсутствие любых опасностей во время путешествия 2. Состояние защищенности жизни, здоровья, имущества туристов, окружающей среды и интересов государства от внутренних и внешних угроз 3. Совокупность мер по предупреждению травматизма на туристских маршрутах 4. Гарантия возврата денежных средств за неоказанные услуги	2. Состояние защищенности жизни, здоровья, имущества туристов, окружающей среды и интересов государства от внутренних и внешних угроз	ОПК-7.
2.	Какое действие персонала гостиницы является грубым нарушением требований техники безопасности и противопожарного режима?	1. Использование промышленного пылесоса для сухой и влажной уборки 2. Проведение инструктажа с постояльцами при заселении 3. Хранение моющих средств в специально отведенном помещении 4. Блокирование (загромождение) эвакуационных выходов и путей эвакуации	4. Блокирование (загромождение) эвакуационных выходов и путей эвакуации	ОПК-7.
3.	Кто обязан обеспечить личную безопасность туристов, сохранность их имущества и беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи?	1. Только сам турист 2. Туроператоры и турагенты (субъекты туристской деятельности) 3. Страховые компании 4. Администрация региона временного	2. Туроператоры и турагенты (субъекты туристской деятельности)	ОПК-7.

		пребывания		
4.	Каковы основные обязанности работодателя в области охраны труда для персонала туристской индустрии?	1. Своевременно выплачивать заработную плату 2. Обеспечивать безопасные условия труда, проводить инструктажи, выдавать средства индивидуальной защиты, расследовать несчастные случаи 3. Контролировать выполнение плана продаж 4. Организовывать корпоративные мероприятия для сплочения коллектива	2. Обеспечивать безопасные условия труда, проводить инструктажи, выдавать средства индивидуальной защиты, расследовать несчастные случаи	ОПК-7.
<b>Задания открытого типа (в т.ч. примерные вопросы к зачету/экзамену)</b>				
	<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>		
1.	Раскройте содержание понятия «безопасность туризма» как динамического состояния.	Безопасность туризма — это состояние защищенности жизни, здоровья, имущества туристов, окружающей среды, материальных и духовных ценностей общества, а также интересов государства от внутренних и внешних угроз.		ОПК-7
2.	Чем обусловлены угрозы природного характера в туризме?	Угрозы природного характера обусловлены стихийными явлениями и процессами в окружающей среде		ОПК-7
3.	Какие обязанности в области обеспечения личной безопасности туристов возлагаются на туроператора?	Туроператор обязан создавать условия для безопасного путешествия, своевременно информировать туристов о потенциальных опасностях и правилах поведения, обеспечивать сохранность их имущества и возможность получения неотложной медицинской помощи.		ОПК-7
4.	Дайте определение понятию «маршрут повышенной опасности».	Маршрут повышенной опасности — это туристский маршрут, проходящий по труднодоступной местности (горы, пещеры, водные пороги) и связанный с объективно высокими рисками для жизни и здоровья.		ОПК-7
5.	Какие факторы относятся к психофизиологическим опасностям в туризме?	Психофизиологические опасности включают переутомление, стресс, эмоциональное выгорание персонала, а также «культурный шок» и дезориентацию туристов в незнакомой среде.		ОПК-7
6.	Что понимается под «культурой безопасности	Культура безопасности туризма — это совокупность знаний,		ОПК-7

	туризма»)?	навыков, ценностей и моделей поведения, обеспечивающих защищенность всех участников туристской деятельности.	
7.	Какие санитарно-эпидемиологические требования предъявляются к организации питания туристов в отеле?	Пищевые продукты должны храниться в соответствии с установленными температурными режимами, исключая их порчу и размножение патогенных микроорганизмов.	ОПК-7
8.	Какие обязанности возлагаются на водителя туристического автобуса в целях обеспечения безопасности перевозок?	Водитель обязан пройти предрейсовый медицинский осмотр, соблюдать режим труда и отдыха, исключая управление транспортным средством в состоянии утомления, а также проверять исправность ремней безопасности и тахографа.	ОПК-7
9.	Что представляет собой «Единый федеральный реестр туроператоров»?	Это государственная информационная система, содержащая сведения о туроператорах, имеющих право осуществлять деятельность на территории РФ..	ОПК-7
10.	Какие действия входят в понятие «экстренная помощь туристам», оказываемая объединением туроператоров?	Экстренная помощь включает эвакуацию туристов из страны временного пребывания, их размещение в гостинице на время ожидания вылета, организацию питания, трансфера, а также оказание неотложной медицинской и правовой поддержки.	ОПК-7
11.	Назовите основные правила безопасного поведения туриста на водном объекте.	Туристу запрещается купаться в необорудованных и запрещенных местах, заплывать за буйки, подплывать к движущимся судам. При использовании маломерного судна необходимо надеть спасательный жилет и ознакомиться с правилами его эксплуатации, не допуская перегруза и управления в состоянии опьянения.	ОПК-7