

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев М.Г.
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 28.08.2025
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра территориального управления и планирования

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«28» августа 2025 г. протокол № 1



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
_____ Кудрявцев М.Г.
«28» августа 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация туристских услуг для людей с ограниченными возможностями

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Балашиха 2025 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры базовых дисциплин, кандидатом социологических наук Г.Н. Кулькатовой

Рецензент: к.с.х.н., доцент кафедры базовых дисциплин Шипилов А.Г.

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
Универсальная компетенция	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Знает особенности поведения различных социальных групп людей, учитывая их социокультурные и демографические различия, с целью успешного выполнения своих профессиональных задач	Знать: особенности поведения людей с ограниченными возможностями по различным нозологиям и особенности оказания им туристских услуг
	Уметь: взаимодействовать и коммуницировать с различными группами или отдельными людьми с ограничениями по здоровью
	Владеть: основными современными технологиями обслуживания людей с ОВЗ,
УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, предвидеть результаты как личных действий, так и работы команды в целом	Знать: основные потребности людей с ОВЗ, нормативно-правовую базу и требования к зданиям и сооружениям, объектам показа и пр.
	Уметь: устанавливать контакты с лицами, имеющими ограничения по здоровью различных нозологий
	Владеть: спецификой сервисной деятельности в отношении людей с ОВЗ
УК-3.3 Владеет опытом взаимодействия с другими членами команды, используя стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: требования к формированию и организации услуг для лиц с ОВЗ
	Уметь: корректно взаимодействовать с людьми с ОВЗ
	Владеть: стратегиями сотрудничества с людьми с ОВЗ и лицами их сопровождающими
Общепрофессиональная компетенция	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ОПК-7.1 Знает особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности	Знать: особенности организации работы и инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями
	Уметь: создавать безопасные условия перемещения, проживания и обслуживания лиц с ОВЗ
	Владеть: знаниями правил по охране труда и технике безопасности при обслуживании лиц с ОВЗ
ОПК-7.2 Умеет применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности	Знать: методы безопасного обслуживания потребителей с ограничениями по здоровью
	Уметь: применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности

	Владеть: методами безопасного обслуживания потребителей с ограничениями по здоровью
ОПК-7.3 Владеет навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать: правила техники безопасности, электро- и пожаробезопасности на объектах обслуживания лиц с ОВЗ
	Уметь: применять на практике правила техники безопасности, электро- и пожаробезопасности на объектах обслуживания лиц с ОВЗ
	Владеть: навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация туристских услуг для людей с ограниченными возможностями» относится к обязательной части профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.02 Туризм профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Целями изучения дисциплины «Организация туристских услуг для людей с ограниченными возможностями» дать студентам представление о зарубежном и отечественный опыты сервисного обслуживания клиентов с ОВЗ, основных потребностях людей с ОВЗ, нормативно-правовой базе и требованиях к зданиям и сооружениям, формировании и организации услуг для лиц с ОВЗ, современных технических средствах обслуживания людей с ОВЗ, основных современных технологиях обслуживания людей с ОВЗ, специфике сервисной деятельности в отношении людей с ОВЗ, современном восприятии МГН в обществе.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	2
часов	72
Аудиторная (контактная) работа, часов	32,25
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	35,75
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачёт

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов		Код компетенции
	всего	в том числе	

		аудиторной (контактной) работы	самостоятель ной работы	
Раздел 1. Вводная часть относительно организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями	31	16	15	УК-3 ОПК-7
Раздел 2. Формирование организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями	37	16,25	20,75	
Итого за семестр	68	32,25	35,75	
Промежуточная аттестация	4	0,25	-	
ИТОГО по дисциплине	72	32,25	35,75	

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Вводная часть относительно организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями.

Перечень учебных элементов раздела:

Введение в дисциплину (цели и задачи освоения дисциплины, объект и предмет дисциплины, ее связь с другими дисциплинами). Социальное значение и социальная функция сферы обслуживания для людей с ограниченными возможностями. История и этапы формирования сферы услуг для людей с ограниченными возможностями в России. Законодательство в сфере обслуживания инвалидов. Нормативно - правовая база по организации досуговой деятельности и туризма для людей с ограниченными возможностями. Стандарты и требования к организации отдыха людей с ограниченными возможностями/ Особенности организации услуг для людей с ограниченными возможностями. Технологии работы с людьми с ограниченными возможностями. Выбор подхода при работе с инвалидами. Особенности работы с людьми с ограниченными возможностями. Знания, умения и навыки сотрудника сферы услуг при работе с людьми с ограниченными возможностями. Основные требования к персоналу. Психологический подход к работе, при работе с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями. Язык и этикет общения с инвалидами.

Особенности организации и основные требования к обслуживанию лиц с ограниченными возможностями в сфере туризма, в гостиничной сфере, в сфере общественного питания. Зарубежный опыт работы с людьми с ограниченными возможностями. Восприятие инвалидов в развитых странах. Особенности организации работы и инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями на примере стран ЕС и АТР. Особые технологии и другие технические средства для людей с ограниченными возможностями. Техническая сторона обслуживания инвалидов в различных сферах обслуживания.

Раздел 2. Формирование организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями

Перечень учебных элементов раздела:

Подготовка кадров для сферы обслуживания и туризма людей с ограниченными возможностями. Основные требования к персоналу обслуживающему клиентов с ограниченными возможностями. Специальные знания, умения и навыки необходимые при работе с людьми с ограниченными возможностями. Конвенции ООН «О правах инвалидов», правовая поддержка в сфере туризма и обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Международная и российская классификации инвалидности.

Формирование туристского продукта, услуги и её разработка с учётом особенных потребностей людей с ограниченными возможностями. Особенности потребности людей с ограниченными возможностями в гостиничной сфере, а также в сфере общественного питания. Комфорт и удобство для гостя/клиента с ограниченными возможностями.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Поддубная, Т. Н. Организация туристской индустрии: технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Курс лекций / Т. Н. Поддубная. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-507-46331-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/333218>

2. Поддубная, Т. Н. Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учебное пособие для вузов / Т. Н. Поддубная. — 2-е изд. стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 136 с. — ISBN 978-5-507-47549-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/387803>

3. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515520>

Дополнительная литература:

1. Донецкие чтения 2024: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: Материалы IX Международной научной конференции (Донецк, 15–17 октября 2024 г.) : материалы конференции : в 10 томах / под общей редакцией С. В. Беспаловой. — Донецк : ДонГУ, 2024 — Том 5 : Экономические науки. Часть 2 — 2024. — 337 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/504709>

2. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532803>

3. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533346>

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11578-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514560>

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510098>

6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией, пролонгирован с 26.02.2025 сроком на 5 лет

2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно

3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru ([свободно распространяемое](#))

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.

3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.

4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)

2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)

3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.

4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)

5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое)

<https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>

6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине**

**Организация туристских услуг для людей с ограниченными
возможностями**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Балашиха 2025 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенции	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения
УК – 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знает: Знает особенности поведения различных социальных групп людей, учитывая их социокультурные и демографические различия, с целью успешного выполнения своих профессиональных задач</p> <p>Умеет: Умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, предвидеть результаты как личных действий, так и работы команды в целом</p> <p>Владеет: Владеет опытом взаимодействия с другими членами команды, используя стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
	Продвинутый (хорошо)	<p>Твердо знает: Знает особенности поведения различных социальных групп людей, учитывая их социокультурные и демографические различия, с целью успешного выполнения своих профессиональных задач</p> <p>Уверенно умеет: Умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, предвидеть результаты как личных действий, так и работы команды в целом</p> <p>Уверенно владеет: Владеет опытом взаимодействия с другими членами команды, используя стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
	Высокий (отлично)	<p>Сформировавшееся систематические знания: Знает особенности поведения различных социальных групп людей, учитывая их социокультурные и демографические различия, с целью успешного выполнения своих профессиональных задач</p> <p>Сформировавшееся систематическое умение: Умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, предвидеть результаты как личных действий, так и работы команды в целом</p> <p>Сформировавшееся систематическое владение: Владеет опытом взаимодействия с другими членами команды, используя стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
<i>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность</i>	Пороговый (удовлетворительно)	Знает: особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны

<i>обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</i>		труда и техники безопасности Знает: как применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности Владеет: навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	Продвинутый (хорошо)	Знает твердо: особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности Умеет уверенно: применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности Владеет уверенно: навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	Высокий (отлично)	Имеет сформировавшееся систематические знания: особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности Имеет сформировавшееся систематическое умение: применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

1. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового) *	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Доклад с презентацией	не выполнен*	Цель и задачи доклада достигнуты частично. Актуальность темы определена неубедительно. В докладе выявлены значительные отклонения от требований методических указаний	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты. Актуальность темы подтверждена. Доклад выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний	Цель выполнения и презентации доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы корректно и полно обоснована. Доклад и презентация выполнены согласно требованиям.
Решение	не выполнено	Решено более 50%	Решено более 70%	все задания решены

тестовых заданий	или более 50% заданий решены неправильно*	заданий, но менее 70%	заданий, но есть ошибки	без ошибок
Ответы на контрольные вопросы на семинарах**	в семинарах не участвовал не отвечал, или ответил верно менее, чем на 50% заданных вопросов*	активной позиции на семинаре не выражал, отвечал на более 50% заданных вопросов, но менее 70%	активно участвовал в обсуждении, отвечал на более 70% вопросов, но были ошибки	активно участвовал в обсуждении, все ответы на заданные вопросы были верными

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

** В процессе изучения дисциплины на семинарских занятиях каждому студенту в общей сложности задается от 3 до 5 вопросов.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (в виде итогового теста)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутой (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ВЫСТУПЛЕНИЯ С ДОКЛАДАМИ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
11. Барьеры на для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.

13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

14. Этика и способы общения с инвалидами.

15. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с различными нарушениями.

Этика и фразеология общения с инвалидами.

16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.

17. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.

18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания

19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов

21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.

22. Оборудование, используемое инвалидами

23. Оборудование, используемое для преодоления барьеров различными группами инвалидами.

24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями

25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций

27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры

28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

ВАРИАНТ 1

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

- а) Конституция РФ;
- б) Конвенция о правах инвалидов (правильный ответ);
- в) Всеобщая декларация прав человека.

2. Разумное приспособление:

- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п. (правильный ответ);
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995

№181-ФЗ:

- а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- в) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (правильный ответ).

4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- а) для лиц с нарушениями зрения;
- б) для лиц с нарушениями слуха;
- в) для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ).

5. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду (правильный ответ);
- в) к сопровождающему лицу.

6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- а) громко крикнуть;
- б) хлопнуть в ладоши;
- в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу (правильный ответ).

7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства

- а) функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер
- б) по созданию доступности:
- в) да (правильный ответ);
- г) нет.

8. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- а) от 2 до 3 тысяч рублей;
- б) от 20 до 30 тысяч рублей (правильный ответ);
- в) от 200 до 300 тысяч рублей.

9. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- а) белыми кругами на черном фоне;
- б) желтыми полосами или кругами (правильный ответ);
- в) красными треугольниками.

10. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:

- а) вертикальные подъемники или лифтовые установки (правильный ответ);
- б) мобильные лестничные подъемники;
- в) наклонные подъемники.

ВАРИАНТ 2

1. Муниципальные услуги оказываются:

- а) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ;
- б) органами местного самоуправления;
- в) органами местного самоуправления и МФЦ (правильный ответ).

2. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются:

- а) органами местного самоуправления;
- б) органами государственных внебюджетных фондов;
- в) многофункциональными центрами (правильный ответ).

3. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий (правильный ответ);
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

4. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

- а) голубой, зеленый и красный цвета;
- б) красный, красно-оранжевый цвета;
- в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета (правильный ответ).

5. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:

- а) допускается;
- б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения (правильный ответ);
- в) не допускается.

6. Время ожидания в очереди в бюро медико-социальной экспертизы:

- а) не должно превышать 15 минут (правильный ответ);
- б) не должно превышать 30 минут;
- в) не установлено.

7. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться:

- а) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума;
- б) только фамилия, имя и отчество избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования;
- в) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, а также адрес его места жительства;
- г) фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования (правильный ответ).

8. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается:

- а) не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее, чем за неделю до дня голосования;
- б) не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее, чем за день до голосования;
- в) не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее, чем за шесть часов до окончания времени голосования (правильный ответ);
- г) не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее, чем за три часа до окончания времени голосования.

9. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

- а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (правильный ответ);

- б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;
- в) услуги интернет-кафе.

10. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
- г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;
- д) специальными кабинками в общественных туалетах;
- е) всем (правильный ответ).

ВАРИАНТ 3

1. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации: на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов

Российской Федерации;

- а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов

Российской Федерации, органы местного самоуправления;

- б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм (правильный ответ).

2. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают: оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;

- а) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи;
- б) доведение работниками оператора связи информации об услугах связи до инвалидов иными доступными им способами;
- в) все перечисленное (правильный ответ).

3. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания:

- а) да (правильный ответ);
- б) нет;

в) только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тысяч жителей.

4. Верно ли утверждение о том, что обслуживание инвалидов и других маломобильных групп обеспечивается только в организациях общественного питания, имеющих в штате официантов:

- а) верно;
- б) не верно (правильный ответ);

в) только в тех организациях общественного питания, где есть официант и соблюдены нормативы площади обеденных залов из расчета не менее 3 кв. м. на место.

5. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:

- а) наружные двери не могут иметь пороги; на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;

б) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность (правильный ответ).

6. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в организациях жилищно-коммунальных услуг:

а) адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

б) оборудованном мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации (правильный ответ);

в) выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы).

7. В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать:

а) размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями;

б) размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте;

в) размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (правильный ответ).

8. Вне стационарное библиотечное обслуживание:

а) разрешается только в отношении инвалидов по зрению;

б) допускается по согласованию с общественными объединениями инвалидов только в том случае, если библиотеки не могут обеспечить стационарное обслуживание;

в) все пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через вне стационарные формы обслуживания (правильный ответ);

в) такая форма обслуживания инвалидов законодательством не предусмотрена.

9. Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи:

а) тифлосурдопереводчика;

б) сурдопереводчика;

в) собак-проводников;

г) всех (правильный ответ).

10. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять:

а) не менее 1,1 метра;

б) не менее 2,3 метра;

в) не менее 1,8 метра (правильный ответ).

ВАРИАНТ 4

1. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять:

а) не менее 1,1 метра;

б) не менее 2,3 метра;

в) не менее 1,8 метра (правильный ответ).

2. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя:

а) использование специальных образовательных программ и методов обучения (правильный ответ);

б) проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (правильный ответ);

- в) предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- г) обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения;
- д) обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность (правильный ответ).

3. Дошкольное образование детей с ограниченными возможностями здоровья:

- а) может быть организовано совместно с другими детьми, в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях (правильный ответ);
- б) может осуществляться только в отдельных группах или отдельных образовательных организациях;
- в) может быть организовано только в медицинских организациях, осуществляющих обучение.

4. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры:

- а) нет (правильный ответ);
- б) да.

5. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных

условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность:

- а) да (правильный ответ);
- б) нет;
- в) обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний;
- г) такие сведения запрашивает образовательная организация.

6. В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано:

- а) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;
- б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами (правильный ответ);
- в) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма.

7. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации:

- а) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено;
- б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов;
- в) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) (правильный ответ);
не менее 10 мест.

8. Могут ли осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, привлекаться к работе без их желания:

- а) да;
- б) нет (правильный ответ).

9. Могут ли осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, содержаться на строгом режиме:

- а) да;
- б) нет (правильный ответ).

10. Универсальный дизайн – это:

обеспечение доступности определенных структурно-функциональных зон объекта;

- а) обеспечение доступности всех зон, любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания (правильный ответ);
- б) выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании.

Примерный перечень вопросов к семинарским занятиям

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги.
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
11. Барьеры для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.
13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
14. Этика и способы общения с инвалидами.
15. Особенности обслуживания инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.
16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
17. Потребности различных групп инвалидов в информации
18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания
19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов
21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
22. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
23. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностям
25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными

возможностями организаций

27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры

28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Организация туристских услуг для людей с ограниченными возможностями»

Задания закрытого типа – 2 мин. на ответ, задания открытого типа – 5 мин. на ответ

№ п/п	Задание	Варианты ответов	Верный ответ или № верного ответа	Формируемая компетенция
Задания закрытого типа				
1.	Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации	а) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено; б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов; в) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места); г) не менее 10 мест	в) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места);	ОПК-7
2.	В процессе профессиональной коммуникации в рамках комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства используется буквенное обозначение категорий инвалидов К.О.С.Г.У. При каких условиях применяется такой подход?	а) Следовании принципу конфиденциальности в профессиональной коммуникации б) Технологизации социального туризма в) Обозначении форм инвалидности «пентада косгу» г) Разработке специализированных сайтов для лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства	в) Обозначении форм инвалидности «пентада косгу»	ОПК-7
3.	Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективных профессиональных коммуникаций с лицами, имеющими ограниченные	а) Реабилитация б) Компетентность в) Абилитация г) Коммуникативная эффективность	г) Коммуникативная эффективность	ОПК-7

	возможности, помощи инвалидам в преодолении барьеров, в т.ч. в индустрии сферы гостеприимства, называется:			
4.	По систематизации категорий лиц о ограниченными возможностями к категории М2 маломобильных групп населения(МГН) относятся:	а) Люди с дефектами слуха б) Инвалиды по старости и люди на протезах в) Инвалиды, использующие при движении дополнительные опоры г) Инвалиды на креслах-каталках	б) Инвалиды по старости и люди на протезах	ОПК-7
5.	Выберите из предложенных вариантов принцип, который является доминирующим в рамках профессиональной коммуникации при организации комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства:	а) Клиентоцентризма б) Природосообразности в) Законности г) Следование интересам общества, государства	а) Клиентоцентризма	УК-3
6.	Требование не допускать дискриминации инвалидов в аспекте внутренних и внешних профессиональных коммуникаций, соблюдать взаимную ответственность людей с ограниченными возможностями и общества друг перед другом составляют идеологическую основу ...	а) «Пентада косгу» б) Единой формулы доступности информации в) все варианты верны г) конвенции о правах инвалидов 2006г.	г) конвенции о правах инвалидов 2006г.	УК-3
7.	Общие принципы и цели независимости инвалида, которые необходимо соблюдать специалисту в рамках внутренних и внешних профессиональных коммуникаций в индустрии гостеприимства сформулированы в ...	а) «Конвенции о правах инвалидов» (2006) б) Декларации независимости инвалида в) Концепции Стивена Хокинга г) ФЗ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности»	б) Декларации независимости инвалида	УК-3
8.	«10 общих правил этикета» Которыми могут воспользоваться работники туристической индустрии в ходе профессиональных коммуникаций при оказании комплексных услуг инвалидам в сфере гостеприимства составлены ... (отметьте автора)	а) Лизой Трасс б) Норманом Кюнком в) Адамом Лопаткой г) Карен Мейер	г) Карен Мейер	УК-3
Задания открытого типа				
№ п/п	Вопрос	Ответ (составлен в виде предложения)	Формируемая	

			компетенция
1.	Этот подход является базовым при взаимодействии с клиентами в индустрии гостеприимства в рамках профессиональной коммуникации, предполагая максимальный учет возможностей и запросов каждого клиента (потребителя). Укажите название данного подхода.	клиентоориентированный	ОПК-7
2.	Как называется умение встать на позицию восприятия мира таким, каким его воспринимают другие люди с целью поиска компромиссного решения возникшей проблемы в ходе профессиональной коммуникации с людьми, имеющими ограниченные возможности.	эмпатия	ОПК-7
3.	О каком процессе профессиональной коммуникации в процессе комплексного обслуживания в индустрии гостеприимства идет речь? «Достоверность предоставляемой информации, четкость в изложении информации, полнота информации, наглядность форм предоставления информации, удобство и доступность получения информации, оперативность предоставления информации	информатизация / информационное обеспечение	ОПК-7
4.	На каком цветовом фоне изображен международный знак (символ) доступности на информационных указателях и щитах предприятий гостеприимства, констатирующий «доступность» только для категории инвалидов-колясочников?	на голубом	ОПК-7
5.	Доступность объекта инфраструктуры для инвалидов по зрению согласно Единой формуле доступности информации отображается знаком определенной формы с очками внутри. Какую геометрическую форму имеет этот знак?	квадратную	ОПК-7
6.	В процессе профессиональной коммуникации с особыми категориями клиентов	для всех	ОПК-7

	специалист туристической индустрии должен знать Единую формулу доступности информации. Для каких категорий инвалидности согласно форм инвалидности предназначена данная формула?		
7.	Какой термин обозначает комплекс мероприятий по приведению объектов туристской инфраструктуры в соответствие с потребностями людей с ограниченными возможностями?	доступная среда / адаптация объектов	ОПК-7
8.	Какой документ устанавливает технические требования к доступности зданий, сооружений и территорий для маломобильных групп населения в России?	СП 59.13330.2016 (Свод правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения») / СНиП 35-01-2001	ОПК-7
9.	Назовите три особые технические средства, обеспечивающие самостоятельное передвижение людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в туристских объектах.	пандусы, подъёмные платформы, тактильные напольные покрытия / поручни, лифты для инвалидов, специализированный транспорт	ОПК-7
10.	Укажите три основных требования к размещению людей с ограниченными возможностями в гостиничных номерах.	увеличенная площадь номера, наличие поручней в санузле, низкое расположение выключателей и розеток / душевая кабина без бортика, специальное кресло-туалет, кнопка экстренного вызова	ОПК-7
11.	Назовите три особенности организации питания для людей с ограниченными возможностями в ресторанах туристских объектов.	доступность столов для инвалидов на колясках, меню крупным шрифтом или рельефное, специальное меню для людей с нарушениями глотания / наличие персонала, обученного работе с маломобильными гостями	ОПК-7
12.	Укажите три основных этапа формирования туристского продукта с учётом потребностей людей с ограниченными возможностями.	анализ потребностей целевой группы, проектирование адаптированного маршрута, тестирование и корректировка / разработка, реализация, оценка качества	УК-3
13.	Какой подход в работе с людьми с ограниченными возможностями предполагает учёт индивидуальных особенностей каждого человека и отказ от стереотипного восприятия?	индивидуальный подход / персонализированный подход	УК-3
14.	Назовите две страны Европейского союза, являющиеся лидерами в создании доступной туристской инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями.	Германия, Нидерланды / Финляндия, Швеция, Австрия (любые две)	УК-3
15.	Укажите три основных компонента «доступной среды»	тактильные указатели, звуковые сигналы, рельефно-точечные таблички (шрифт	УК-3

	на туристских объектах для людей с нарушениями зрения.	Брайля) / контрастная маркировка, аудиогиды	
16.	Какой документ в России определяет порядок признания лица инвалидом и устанавливает группу инвалидности?	заключение медико-социальной экспертизы (МСЭ)	УК-3
17.	Назовите три ключевых знания, которыми должен обладать персонал туристской организации для эффективной работы с людьми с ограниченными возможностями.	знание законодательства в сфере прав инвалидов, знание технических средств реабилитации, знание особенностей различных видов инвалидности / знание стандартов доступной среды, знание правил безопасности при сопровождении маломобильных туристов	УК-3
18.	Какой термин используется для обозначения туристских маршрутов, специально спроектированных с учётом потребностей людей с ограниченными возможностями?	инклюзивные маршруты / адаптированные маршруты / доступные маршруты	УК-3
19.	Укажите ключевой федеральный закон Российской Федерации, регулирующий права инвалидов на социальную защиту и доступную среду.	Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	УК-3
20.	Назовите три основных принципа организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями.	доступность, безопасность, комфорт / индивидуальный подход, уважение достоинства, равные возможности	УК-3
21.	Укажите четыре основные категории инвалидности согласно международной классификации ВОЗ (МКБ).	нарушения опорно-двигательного аппарата, нарушения зрения, нарушения слуха, нарушения интеллектуального развития / психические расстройства	УК-3
22.	Назовите международный документ ООН, закрепляющий права инвалидов на доступ к туристским услугам и отдыху.	Конвенция ООН о правах инвалидов	УК-3