

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев М.Г.  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 2025.08.28  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

Кафедра технологического развития систем жизнеобеспечения сельских  
территорий

Принято Ученым советом  
Университета Вернадского  
«28» августа 2025 г. протокол № 1



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности  
«28» августа 2025 г. Кудрявцев М.Г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Транспортное обеспечение в туризме**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Балашиха 2025

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры технологического развития систем жизнеобеспечения сельских территорий, к.э.н. Зиминим В К.

Рецензент: доцент кафедры технологического развития систем жизнеобеспечения сельских территорий к.т.н. Сивцов В.Н.

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
<b>Общепрофессиональная компетенция</b> <b>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>	
ОПК-3.1 Понимает системы менеджмента качества в индустрии туризма, технологии обеспечения качества оказания туристских услуг	<b>Знать (З):</b> действующие правовые аспекты в области оказания услуг в туризме
	<b>Уметь (У):</b> определять основные приоритеты качества оказания туристских услуг
	<b>Владеть (В):</b> навыками менеджмента в индустрии туризма, технологиями транспортного обеспечения туристских услуг
ОПК-3.2 Обеспечивает стандарты качества процессов оказания туристских услуг	<b>Знать (З):</b> стандарты качества транспортного обеспечения туристических услуг <b>Уметь (У):</b> применять и разрабатывать безопасные туристические маршруты различными средствами передвижения <b>Владеть (В):</b> навыками оказания качественных туристических услуг в области транспортного обеспечения
ОПК-3.3 Владеет навыками и опытом: оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	<b>Знать (З):</b> международные и национальные стандарты оказания туристских услуг в сфере транспортного обеспечения <b>Уметь (У):</b> применять приоритетные и безопасные маршруты передвижения туристов в соответствии с международными и национальными стандартами <b>Владеть (В):</b> навыками оказания качественных услуг в сфере транспортного обеспечения потребителей и заинтересованных сторон

## 2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к обязательной части профессиональной образовательной программы высшего образования. Направление подготовки 43.03.02 Туризм, профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг.

**Цели изучения дисциплины:** является формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов отдельными видами транспорта, освоение инструментария и технологий решения основных типовых задач туристической индустрии при организации транспортного обслуживания клиентов.

## 3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества

**академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
<b>часов</b>	<b>144</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>24,3</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	8
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,3
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>115,7</b>
<b>Контроль</b>	<b>4</b>
Вид промежуточной аттестации	экзамен

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Код компетенции
	всего	в том числе		
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы	
<b>Раздел 1. Состояние транспортной системы обслуживания туристов.</b>	<b>70</b>	12,3	57,7	ОПК-3
<b>Раздел 2. Организация транспортного обслуживания в туризме</b>	<b>70</b>	12	58	
<b>Итого за семестр</b>	<b>140</b>	24,3	115,7	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>	0,3	-	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>24,3</b>	<b>115,7</b>	

**4.2 Содержание дисциплины по разделам**

**Раздел 1. Состояние транспортной системы обслуживания туристов.**

**Перечень учебных элементов раздела:**

**Тема 1. Основы транспортного обеспечения в туризме.**

Предмет и задачи курса. Основные понятия о транспортных системах, используемые в ходе изучения курса. Виды транспорта и сферы его применения в туристской деятельности. Характеристика и состав транспортного комплекса, формы взаимодействия различных видов транспорта. Международные соглашения о перевозках в туризме. Нормативно-правовая база, регулирующая транспортное обеспечение в туризме.

**Тема 2.** Виды и типы транспорта в туризме Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия. Нетрадиционные и экзотические виды транспорта в туризме.

**Раздел 2. Организация транспортного обслуживания в туризме**

**Перечень учебных элементов раздела:**

### **Тема 1. Автомобильный транспорт в туризме.**

Региональные различия в уровне развития инфраструктуры автомобильного транспорта. Туристский продукт автомобильного транспорта. Нормативно-правовая база, регулирующая перевозки пассажиров автотранспортом. Технические, технологические, медицинские, организационные аспекты перевозок пассажиров автобусами. Специфика, связанная с категориями регулярных автобусных маршрутов (пригородные, междугородные, международные маршруты). Туристские автобусные маршруты. Караваны и кемперы. Наиболее важные вопросы подготовки тура, использующим автомобильный транспорт, с учетом индивидуальных потребностей клиентов: выбор фирмы, подвижного состава, маршрута, предметов, необходимых в путешествии, и т.п. Основы безопасности перевозок. Страхование на автомобильном транспорте. Атракции, выставки, шоу, зрелищные и спортивные мероприятия.

### **Тема 2. Железнодорожный транспорт в туризме.**

Региональные различия в уровне развития железнодорожного транспорта в России и мире. Туристский продукт железнодорожного транспорта. Нормативно-правовая база, регулирующая перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Технологические, технические и иные аспекты организации перевозок пассажиров железнодорожным транспортом на регулярных маршрутах: типы поездов и тарифов, особенности приобретения билетов и провоза багажа, информационное обеспечение и автоматизированные системы сервиса, вокзальная инфраструктура, ответственность перевозчика, вопросы безопасности. Страхование на железнодорожном транспорте. Туристские поезда в России и мире. Старинные действующие железные дороги. Детские железные дороги. Музеи железнодорожного транспорта. Моделирование железных дорог.

### **Тема 3. Воздушный транспорт в туризме.**

Региональные различия в уровне развития воздушного транспорта. Крупнейшие аэропорты мира. Туристский продукт в воздушном транспорте. Нормативно-правовая база, регулирующая перевозки пассажиров воздушным транспортом. Технические, технологические, организационные и иные аспекты организации регулярных воздушных перевозок в России и мире: типы самолетов, приобретение билетов, провоз багажа, бронирование перевозки, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение и автоматизированные системы сервиса, ответственность перевозчика, вопросы безопасности. Страхование на воздушном транспорте. Чартерные перевозки и особенности их организации.

### **Тема 4. Водный транспорт в туризме.**

Роль транспорта в пассажирских перевозках в современном мире. География паромных и скоростных линий. Туристский продукт морского транспорта. Нормативно-правовая база, регулирующая перевозки пассажиров морским транспортом. Технические, технологические и иные аспекты организации перевозок пассажиров морским транспортом: типы судов, особенности приобретения билетов и перевозки багажа в зависимости от типа судов и линий, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение, вопросы безопасности перевозок и ответственности перевозчика. Морские круизы. Наземное обслуживание круизных туристов. Страхование морских перевозок. Водный и водно-моторный спорт различных видов. Музеи, выставки и шоу.

## **5. Оценочные материалы по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

## 6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

### 6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва : КноРус, 2021. — 354 с. — ISBN 978-5-406-04152-9. — URL: <https://book.ru/book/937057> (дата обращения: 28.08.2020). — Текст электронный

2. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511197>

#### Дополнительная литература:

1. Кусков, А.С. Основы туризма: учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва: КноРус, 2019. — 396 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06905-9. — URL: <https://book.ru/book/930568> (дата обращения: 28.08.2020). — Текст: электронный.

2. Козар, Н.К. Организация туристской деятельности. Бакалавриат: монография / Козар Н.К., Козар А.Н. — Москва: Русайнс, 2019. — 139 с. — ISBN 978-5-4365-3674-3. — URL: <https://book.ru/book/932953> (дата обращения: 28.08.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518755>

### 6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

#### Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией, пролонгирован с 26.02.2025 сроком на 5 лет

2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно

3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>  
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

## Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle [www.portfolio.rgunh.ru](http://www.portfolio.rgunh.ru) (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

### Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

## 6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучавшихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3

<p>Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1</p>
--	--

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»  
(Университет Вернадского)

**Кафедра Технологического развития систем жизнеобеспечения сельских  
территорий**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Транспортное обеспечение в туризме**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очно-за очная

Балашиха 2025 г.

**1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>Индикатор сформированности компетенций Планируемые результаты обучения</b>
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<b>Пороговый (удовлетворительно)</b>	<p><b>знать:</b> действующие правовые аспекты в области оказания услуг в туризме, стандарты качества транспортного обеспечения туристических услуг, международные и национальные стандарты оказания туристических услуг в сфере транспортного обеспечения</p> <p><b>уметь:</b> определять основные приоритеты качества оказания туристических услуг, применять и разрабатывать безопасные туристические маршруты различными средствами передвижения, применять приоритетные и безопасные маршруты передвижения туристов в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p><b>владеть:</b> навыками менеджмента в индустрии туризма, технологиями транспортного обеспечения туристических услуг, оказания качественных туристических услуг в области транспортного обеспечения</p>
	<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<p><b>Знает твердо:</b> действующие правовые аспекты в области оказания услуг в туризме, стандарты качества транспортного обеспечения туристических услуг, международные и национальные стандарты оказания туристических услуг в сфере транспортного обеспечения</p> <p><b>Умеет уверенно:</b> определять основные приоритеты качества оказания туристических услуг, применять и разрабатывать безопасные туристические маршруты различными средствами передвижения, применять приоритетные и безопасные маршруты передвижения туристов в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p><b>Владет уверенно:</b> навыками менеджмента в индустрии туризма, технологиями транспортного обеспечения туристических услуг, оказания качественных туристических услуг в области транспортного обеспечения</p>
	<b>Высокий (отлично)</b>	<p><b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> действующие правовые аспекты в области оказания услуг в туризме, стандарты качества транспортного обеспечения туристических услуг, международные и национальные стандарты оказания туристических услуг в сфере транспортного обеспечения</p>

		<p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> определять основные приоритеты качества оказания туристских услуг, применять и разрабатывать безопасные туристические маршруты различными средствами передвижения, применять приоритетные и безопасные маршруты передвижения туристов в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> навыками менеджмента в индустрии туризма, технологиями транспортного обеспечения туристских услуг, оказания качественных туристических услуг в области транспортного обеспечения</p>
--	--	--

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение реферата	не выполнен	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Выполнение проверочной работы	не выполнена или более 50% заданий решены неправильно	Решено более 50% заданий, но менее 70%	Решено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Итоговое тестирование	не выполнено или более 50% заданий выполнены неправильно	Выполнено более 50% всех заданий, но менее 70%	Выполнено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания выполнены без ошибок

\* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

### 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен в виде итогового теста, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
--------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	----------------------	-------------------

Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более
--	-----------	--------	--------	-------------

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Для формы итогового контроля - экзамен:

оценка «отлично» выставляется, если студент полностью усвоил материал по программе дисциплины, способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки;

оценка «хорошо» выставляется, если студент усвоил материал по программе дисциплины, способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки, но допускает несущественные ошибки;

оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом усвоил материал по программе дисциплины, способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки, но допускает отдельные существенные ошибки;

оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не усвоил материал по программе дисциплины, не способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки.

### **Примерные задания по дисциплине**

#### **Задание №1**

1. Какую роль в экономике страны играет транспортная инфраструктура.
2. В чем заключаются отличительные особенности транспорта от других отраслей народного хозяйства.
3. Перечислите основные принципы управления транспортом.
4. В чем сущность организации управления транспортной системой РФ.
5. Что понимается под качеством транспортного обслуживания, раскройте основные виды.

#### **Задание №2**

1. Что понимается под транспортным маркетингом, назовите его основные функции.
2. В чем заключается специфичность туристского продукта?
3. Представьте международную классификацию транспортных средств в виде схемы.
4. Раскройте сущность основных понятий транспортной составляющей туризма.

#### **Задание №3**

1. Что понимается под транспортным тарифом. Каким образом они различаются по различным видам транспорта (сделайте схему).
2. Каковы особенности ценовой и тарифной политики на транспорте.  
Дайте характеристику основным разновидностям ценовой политики на транспортном рынке.

#### **Задание №4**

1. Какова специфика формирования ценовых тарифов на пассажирском транспорте (на примере определенного города)
2. Приведите примеры зависимости цены на поездку от: уровня сервиса, скорости, дальности поездки на различных видах транспорта.
3. Назовите скидки и льготы, действующие на транспортном рынке (на примере определенного города)

4. Какие виды ценовой политики используются на транспортном рынке (на примере определенного города), обоснуйте ваше мнение.

#### **Задание №5**

1. Что понимается под районом туристского тяготения. Что представляет собой современное экономическое районирование РФ.
2. Назовите основные принципы формирования транспортных маршрутов.
3. Раскройте основные закономерности, влияющие на географию туров.
4. Каковы критерии выбора транспортных средств при путешествии.
5. Раскройте компоненты сегментации транспортного обслуживания по критерию доступности.

#### **Задание №6**

1. Назовите Международные организации, регулирующие деятельность жд, авиа, авто, водного транспорта. Каковы их основные функции?
2. Раскройте основные положения Устава жд. транспорта РФ.
3. В чем сущность Варшавской конвенции.
4. Назовите основные документы, регулирующие деятельность морского транспорта.

*К выполнению контрольных заданий следует подходить творчески. Ответ на теоретический вопрос должен представлять собой краткое изложение содержания рассматриваемой проблемы. Качество работы оценивается по тому, насколько самостоятельно и глубоко раскрыто студентом содержание теоретического вопроса, решена задача и описана проблемная ситуация. Если работа не зачтена, то она должна быть доработана с учетом замечаний преподавателя.*

#### **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ:**

1. Понятие и структура, функции транспорта.
2. Понятия и основные элементы системы управления транспортом.
3. Функции системы управления транспортом.
4. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.
5. Особенности системы управления на транспорте.
6. Структура системы управления транспортом в РФ.
7. Задачи системы управления транспортом РФ.
8. Понятия и особенности транспортного маркетинга.
9. Отличительные особенности и функции транспортного маркетинга.
10. Основные цели и задачи пассажирского транспорта.
11. Понятие качество пассажирских перевозок, виды качества.
12. Способы количественной оценки качества пассажирских перевозок.
13. Понятие пассажирских, транспортных тарифов, виды тарифов, критерии различия тарифов.
14. Различия и способы формирования тарифов и ценовой политики на различных видах транспорта.
15. Понятие ценовой политики, разновидности ценовой политики на транспортном рынке.
16. Особенности территориальной организации транспортных сетей на различных иерархических уровнях.
17. Понятие и структура региональной транспортной системы
18. Отличительные системы пассажирского городского транспорта в странах Западной Европы.
19. Факторы, обуславливающие развитие систем ПГТ.
20. Особенности и недостатки развития систем пассажирского городского транспорта в РФ.

21. Понятия Международных транспортных коридоров, требования, предъявляемые к их функционированию.
22. Принципы формирования транспортных маршрутов.
23. Основные критерии выбора транспортных средств, при путешествии.

*Рекомендации к подготовке рефератов Тема рефератов определяется программой курса и индивидуально преподавателем и студентом. Он должен раскрыть обозначенную проблему на основе проработки литературных источников и материалов периодической печати, а также материалов Интернет. В начале реферата обозначается цель работы и проводится ее план. В конце прилагается список использованных источников с указанием страницы для статьи – для страницы издания. В тексте необходимы ссылки на источники. Содержание реферата представляется на практической работе с последующим обсуждением. Реферат должен быть выполнен аккуратно, ярким литературным языком, напечатан, с выполнением требований к их оформлению. Подготовка реферата преследует целью выявление возможностей студента работать самостоятельно, анализировать и обобщать использованный материал.*

### **ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

#### **1. Для экономики страны транспорт имеет**

- 1) экономическое значение
- 2) политическое значение
- 3) социальное значение
- 4) оборонное значение
- 5) организационное значение

#### **2. Является ли транспорт самостоятельной отраслью хозяйства**

- 1) да, полностью
- 2) да, частично
- 3) скорее да, чем нет
- 4) нет, не является

#### **3. В настоящее время в транспортном комплексе России занято**

- 1) около 4 млн. человек
- 2) около 6 млн. человек
- 3) около 8 млн. человек
- 4) около 12 млн. человек

#### **4. В состав транспортного комплекса входят**

- 1) транспорт
- 2) транспортное машиностроение
- 3) ремонтные предприятия
- 4) предприятия питания

#### **5. Среди всех видов транспорта основную долю загрязнений (более 80 %) даёт**

- 1) железнодорожный
- 2) автомобильный
- 3) воздушный
- 4) морской
- 5) речной

#### **6. Отличительной особенностью транспорта является то, что**

- 1) он не производит новой вещественной продукции
- 2) процесс перемещения увеличивает стоимость товара
- 3) схемы кругооборота капитала на транспорте и в промышленности совпадают
- 4) продукция транспорта не содержит сырья

**7. Полные транспортные издержки в сфере производства и обращения составляют**

- 1) 2%
- 2) 5%
- 3) 7%
- 4) 10%

**8. Коэффициент транспортной слагающей это**

- 1) сумма транспортных издержек
- 2) отношение суммарных транспортных издержек к полной стоимости продукта
- 3) разница между полной стоимостью продукта и суммарными издержками
- 4) разница между суммарными издержками и полной стоимостью продукта

**9. Для транспорта характерны следующие формы размещения**

- 1) линейные
- 2) дискретные
- 3) континуальные
- 4) дифференцированные

**10. Перемещение человека с использованием транспортного средства относится к**

- 1) активному перемещению
- 2) пассивному перемещению
- 3) активно-пассивному перемещению
- 4) кинематическому перемещению

**11. Транспортные путешествия по продолжительности подразделяются на**

- 1) кратковременные
- 2) уикенды
- 3) многодневные
- 4) долгосрочные

**12. Типы трасс туристских маршрутов:**

- 1) линейный
- 2) кольцевой
- 3) радиальный
- 4) линейно-кольцевой
- 5) комбинированный

**13. Определите тип трассы туристского маршрута: «Нью-Йорк – Вашингтон – АтлантикСити – Филадельфия – Нью-Йорк»**

- 1) линейный
- 2) радиальный
- 3) кольцевой
- 4) комбинированный

**14. 90 % пассажирских перевозок в пригородном и местном сообщениях приходится на**

- 1) автомобильный транспорт

- 2) железнодорожный транспорт
- 3) паромный транспорт
- 4) все виды вышеперечисленного транспорта

**15. Ширина рельсовой колеи в Российской Федерации составляет**

- 1) 1067 мм
- 2) 1435 мм
- 3) 1520 мм
- 4) 1656 мм

**16. Техничко-экономические особенности железнодорожного транспорта:**

- 1) возможность массовых перевозок пассажиров с большой скоростью
- 2) высокая маневренность и подвижность
- 3) трудоёмкость и металлоёмкость отрасли
- 4) регулярность перевозок, независимо от различных условий

**ВОПРОСЫ ЭКЗАМЕНА  
(ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ)**

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия
4. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом
5. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма
6. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот
7. Классы обслуживания и классы бронирования на воздушном транспорте
8. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные
9. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров
10. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, маршрутные квитанции авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании
11. Бронирование и оформление авиаперевозки, ответственность авиа агента и авиаперевозчика
12. Обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера
13. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров
14. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна
15. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов
16. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна
17. Весовая и количественная концепции багажа. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже
18. Негабаритный и нестандартный багаж: правила оформления перевозки на воздушном транспорте
19. Правила перевозки животных на воздушном транспорте
20. Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы
21. Международные союзы авиакомпаний. Программы для часто летающих пассажиров
22. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
23. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России
24. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава
25. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте
26. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа
27. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте
28. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом

29. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте
30. Организация перевозок пассажиров в автобусах. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров
31. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах
32. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах
33. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.

### Комплект оценочных материалов по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме»

Задания закрытого типа – 2 мин. на ответ, задания открытого типа – 5 мин. на ответ

№ п/п	Задание	Варианты ответов	Верный ответ или № верного ответа	Формируемая компетенция
<b>Задания закрытого типа</b>				
1.	Самый безопасный по статистике вид транспорта?	1. автомобильный 2. железнодорожный 3. речной 4. морской 5. авиационный	5. авиационный	ОПК-3
2.	Вид транспорта, с которым связывают начало развития международного туризма?	1. автомобильный 2. железнодорожный 3. речной 4. морской 5. авиационный	4. морской	ОПК-3
3.	Для организации загородной автобусной экскурсии для детей:	1. необходима табличка «Дети» 2. необходимо наличие сопровождающих лиц из расчета 1 взрослый на 15 детей 3. необходимо сопровождение инспекции ГИБДД	Все верны	ОПК-3
4.	Чартерные перевозки выполняются:	1. по регулярному расписанию 2. вне регулярного расписания	1. по регулярному расписанию	ОПК-3
<b>Задания открытого типа</b>				
№ п/п	Вопрос	Ответ (составлен в виде предложения)	Формируемая компетенция	
1	Когда начинается действие договора перевозки: в момент приобретения билета или тогда, когда пассажир вошел в салон самолета, автотранспортного средства, вагон?	Начинает действовать с момента приобретения билета	ОПК-3	
2	На какую компенсацию могут рассчитывать туристы в случае задержки авиарейса?	3% от цены билета за каждый час задержки ( не более 100% цены билета, бесплатное обслуживание в аэропорту (напитки через 2 часа, горячее питание через 4 часа, отель через 6-8 часов)	ОПК-3	
3	Имеет ли турист гарантированное право	Имеет право проезда, без подселения	ОПК-3	

	проезда в двухместном купе один, если он оплатил оба места в этом купе?		
4	Как классифицируются туристические автобусы по комфортабельности?	По классу, где учитываются расстояние между креслами, наличия удобств (туалет, кухня, климат-контроль, WI-FI	ОПК-3
5	Какие факторы не влияют на стоимость проката автомобиля?	Топливо, парковка, штрафы ГИБДД, мойка	ОПК-3
6	Какой документ регулирует международные перевозки на морском транспорте?	Афинская конвенция	ОПК-3
7	Какой вид транспорта чаще всего используется для международных туристических перевозок на большие расстояния?	Авиационный	ОПК-3
8	Какие характеристики важны при выборе транспортных средств для туристических перевозок?	Безопасность ,комфорт, экологичность	ОПК-3
9	Что такое «трансфер» в контексте туристических перевозок?	перевозка туриста от места прибытия до места размещения и обратно	ОПК-3
10	Главным преимуществом автомобильного транспорта в туризме является:	мобильность	ОПК-3
11	Что такое туристический маршрут?	Последовательность мест и направлений, которые туристы собираются посетить во время своего путешествия	ОПК-3