

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев М.Г. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: Проректор по образовательной деятельности МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Дата подписания: 21.11.2024 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»

(Университет Вернадского)

Кафедра территориального управления и планирования

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«21» ноября 2024 г. протокол №4



Рабочая программа дисциплины

Мониторинг качества и аналитика в сфере образования

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Эффективное управление образовательной организацией

Квалификация Магистр

Форма обучения **заочная**

Балашиха 2024

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Рабочая программа дисциплины разработана д.э.н., профессор кафедры территориального управления и планирования Васильева И.В.

Рецензент: доцент кафедры базовых дисциплин, к.псх.н. Мукина А.Н.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций Планируемые результаты обучения
Профессиональные компетенции	
ПК-1 Способен обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами	Знать: способы преодоления ресурсных ограничений реализации стратегии образовательной организации; организацию вовлечения в мониторинг учета потребностей рынка, запросов и требований местного сообщества, обучающихся и их родителей (законных представителей), всех участников образовательной деятельности. Уметь определять структуру и содержание работ по разработке стратегии образовательной организации, с учетом реальных условий ее деятельности. Владеть: оценивает соответствие полученных в ходе мониторинга данных техническому заданию на его проведение; вносит изменения в стратегию образовательной организации в процессе ее разработки, с учетом предложений руководства, экспертного совета организации, ее педагогического коллектива, других участников образовательной деятельности.
ПК-5 Способен подбирать и применять на практике результативные технологии управления персоналом для формирования органов управления образовательной организации, способных решить поставленные задачи	Знать: правовые основы проведения оценки результативности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления; Уметь формулировать особенности и потребности данной территории при планировании; предлагать меры по совершенствованию методов анализа в области государственного и муниципального управления; Владеть: навыками разработки стратегий решения проблемных ситуаций и содержательного аргументирования своей позиции;

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Мониторинг качества и аналитика в сфере образования» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Эффективное управление образовательной организацией».

Цель изучения дисциплины - подготовить специалиста, компетентного в области управления образовательными системами, вооружить его умениями, необходимыми для объективного оценивания образовательного процесса, получения достоверной информации, необходимой для принятия рациональных управленческих решений в сфере образования.

Задачи:

- формирование понятия мониторинга качества образовательного процесса;
- ознакомление с видами мониторинга качества образования;
- раскрытие особенностей составления программ мониторинга;
- ознакомление с современными методами сбора и обработки информации при осуществлении мониторинга качества образовательного процесса.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	12,25
в т.ч. занятия лекционного типа	6
занятия семинарского типа	6
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	91,75
Вид промежуточной аттестации	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Качество образования: многообразие взглядов	34	4	30	Устный опрос доклад	ПК-1 ПК-5
Раздел 2. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования	35	4	31		
Раздел 3. Внешняя оценка деятельности образовательной организации по итогам социальной отчетности	36	4,25	31,75		
Итого за семестр	104	12,25	91,75		
Промежуточная аттестация	4	0,25			
ИТОГО по дисциплине	108	12,25	91,75	Итоговое тестирование	

2. Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Качество образования: многообразие взглядов

Основные направления модернизации системы оценки качества школьного образования Основные параметры качества современного образования Методологические подходы и ведущие задачи управления качеством образования Механизм и методы управления качеством образования

Раздел 2. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования

Мониторинг в образовательной организации: инструмент оценки качества образования
Разработка программы мониторинга образовательного процесса
Методы мониторинга в образовании
Внутришкольный контроль как внутренняя оценка деятельности образовательной организации в современных условиях

Раздел 3. Внешняя оценка деятельности образовательной организации по итогам социальной отчетности

Понятие и виды мониторинга
Независимый аудит качества образования
Различные аспекты мониторинга образовательной организации (Мониторинг безопасности образовательной организации. Мониторинг нормативно-правового обеспечения образования, Мониторинг финансово экономического сопровождения образовательного процесса, Мониторинг кадровой политики, Мониторинг кооперации социальных и образовательных институтов в предоставлении образовательных услуг)..

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Бурляева, О. В. Менеджмент в образовании : учебное пособие / О. В. Бурляева, Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 165 с. — ISBN 978-5-8156-1089-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163519> (дата обращения: 25.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Истомина, О. Б. Мониторинг результатов учебной деятельности обучающихся как средство мотивации : монография / О. Б. Истомина, О. Г. Стаценко. — Иркутск : ИГУ, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-6047863-7-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/422879> (дата обращения: 25.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Еремина, А. П. Образовательный менеджмент : учебное пособие / А. П. Еремина. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 129 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191996> (дата обращения: 25.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Салаватова, А. М. Современные проблемы образования: учебное пособие / А. М. Салаватова, Л. А. Ибрагимова. — Нижневартовск : НВГУ, 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-00047-658-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296753> (дата обращения: 25.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Юревич, С. Н. Управление образованием: учебное пособие для вузов / С. Н.

Юревич, Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 424 с. — ISBN 978-5-507-49684-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399200> (дата обращения: 25.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/> Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

<p>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1</p>
<p>Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, экран настенный, персональный компьютер в сборке с выходом в интернет</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3</p>
<p>Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра территориального управления и планирования

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине**

Мониторинг качества и аналитика в сфере образования

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Эффективное управление
образовательной организацией

Квалификация Магистр

Форма обучения **заочная**

Балашиха 2024 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>ПК-1 Способен обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами</p>	<p>Знать: способы преодоления ресурсных ограничений реализации стратегии образовательной организации;</p> <p>организацию вовлечения в мониторинг учета потребностей рынка, запросов и требований местного сообщества, обучающихся и их родителей (законных представителей), всех участников образовательной деятельности.</p>	<p>Высокий (отлично)</p>	<p>знать: способы преодоления ресурсных ограничений реализации стратегии образовательной организации; организацию вовлечения в мониторинг учета потребностей рынка, запросов и требований местного сообщества, обучающихся и их родителей (законных представителей), всех участников образовательной деятельности.</p> <p>Уметь: определять структуру и содержание работ по разработке стратегии образовательной организации, с учетом реальных условий ее деятельности.</p> <p>владеть: проблемной ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>Устный опрос доклад</p> <p>Итоговое тестирование</p>
	<p>Уметь определять структуру и содержание работ по разработке стратегии образовательной организации, с учетом реальных условий ее деятельности.</p> <p>Владеть: оценивает соответствие полученных в ходе мониторинга данных техническому заданию на его</p>		<p>Продвинутый (хорошо)</p>	

	<p>проведение; вносит изменения в стратегию образовательной организации в процессе ее разработки, с учетом предложений руководства, экспертного совета организации, ее педагогического коллектива, других участников образовательной деятельности.</p>		<p>Владеет уверенно: оценивает соответствие полученных в ходе мониторинга данных техническому заданию на его проведение; вносит изменения в стратегию образовательной организации в процессе ее разработки, с учетом предложений руководства, экспертного совета организации, ее педагогического коллектива, других участников образовательной деятельности.</p>	
		<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: способы преодоления ресурсных ограничений реализации стратегии образовательной организации; организацию вовлечения в мониторинг учета потребностей рынка, запросов и требований местного сообщества, обучающихся и их родителей (законных представителей), всех участников образовательной деятельности.</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: определять структуру и содержание работ по разработке стратегии образовательной организации, с учетом реальных условий ее деятельности.</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: оценивает соответствие полученных в ходе мониторинга данных техническому заданию на его проведение; вносит изменения в стратегию образовательной организации в процессе ее разработки, с учетом предложений руководства, экспертного совета организации, ее педагогического коллектива, других участников образовательной деятельности.</p>	
<p>ПК-5 Способен подбирать и применять на практике результативные технологии управления</p>	<p>Знать: правовые основы проведения оценки результативности анализа и планирования в области государственного и</p>	<p>Высокий (отлично)</p>	<p>знать: правовые основы проведения оценки результативности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления;</p> <p>Уметь: формулировать особенности и потребности данной территории при планировании; предлагать меры по</p>	<p>Устный опрос доклад</p>

<p>персоналом для формирования органов управления образовательной организации, способных решить поставленные задачи</p>	<p>муниципального управления; Уметь формулировать особенности и потребности данной территории при планировании; предлагать меры по совершенствованию методов анализа в области государственного и муниципального управления; Владеть: навыками разработки стратегий решения проблемных ситуаций и содержательного аргументирования своей позиции;</p>		<p>совершенствованию методов анализа в области государственного и муниципального управления; владеть: навыками разработки стратегий решения проблемных ситуаций и содержательного аргументирования своей позиции;</p>	<p>Итоговое тестирование</p>
		<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: правовые основы проведения оценки результативности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления; Умеет уверенно: формулировать особенности и потребности данной территории при планировании; предлагать меры по совершенствованию методов анализа в области государственного и муниципального управления; Владеет уверенно: навыками разработки стратегий решения проблемных ситуаций и содержательного аргументирования своей позиции;</p>	
		<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: правовые основы проведения оценки результативности анализа и планирования в области государственного и муниципального управления; Имеет сформировавшееся систематическое умение: формулировать особенности и потребности данной территории при планировании; предлагать меры по совершенствованию методов анализа в области государственного и муниципального управления; Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками разработки стратегий решения проблемных ситуаций и содержательного аргументирования своей позиции;</p>	

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Доклад	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи доклада достигнуты частично. Актуальность темы определена неубедительно. В докладе выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты. Актуальность темы подтверждена. Доклад выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Доклад выполнен согласно требованиям.
Устный опрос	В ответах обнаруживаются существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, большая часть материала не усвоена, имеет место пассивность на семинарах. В докладе обнаруживаются существенные пробелы основных положений выбранной темы, весь материал не усвоен	Ответы отражают в целом понимание изучаемой темы, знание содержания основных категорий и понятий, лишь знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой. В докладе обнаруживаются пробелы основных положений выбранной темы, большая часть материала усвоена	Недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, допускаются незначительные неточности в формулировке психолого-педагогических категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание рекомендованной обязательной и дополнительной литературы. В докладе обнаруживаются не существенные пробелы основных положений выбранной темы, большая часть материала усвоена	Активное участие в обсуждении проблем, вынесенных по тематике занятия, самостоятельность анализа и суждений, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы. В докладе не обнаруживаются пробелы положений выбранной темы, весь материал усвоен

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Итоговое тестирование	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Примерные темы докладов

1. Понятие мониторинга в современном научном знании.
2. Педагогический мониторинг.
3. Подходы к классификации видов и определению сущности педагогического мониторинга.
4. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.
5. Аспекты понятия качества образования.
6. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики.
7. Мониторинг качества образования. Новая парадигма образования: цель, основные положения. Понятие
8. стратегия с точки зрения педагогической науки.
9. Определение стратегического курса образования в современной России.
10. Учебная стратегия.
11. Принципы стратегии обучения.
12. Стратегии самоуправляемого обучения.
13. Стратегии критичного обучения.
14. Стратегии коммуникативного обучения.
15. Кооперативное обучение.
16. Компетенция. Компетентность. Профессиональная компетентность.
17. Качество как базовый принцип и критерий эффективности образовательного процесса в школе.
18. Сущностные характеристики диагностики и оценки качества школьного образования. Принципы диагностики
19. качества образования в школе.
20. Функции диагностики качества образования в школе.
21. Структура диагностики качества образования в школе.
22. Обученность и обучаемость в определении качества образования.
23. Европейские и российские модели компетенций.

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Примерный перечень тематики устного опроса по разделам

1. Подберите примеры для иллюстрации сочетания характеристик качества процесса и результата образования.
2. Найдите в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» 2012 г. статьи, посвященные понятию «качество образования». Проанализируйте определение данного понятия, приведенное в законе, в сравнении с трактовками понятия в других источниках.
3. Проанализируйте роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования. Составьте схему.
4. Разработайте инструментарий мониторинга (например, план беседы).
5. Развитие науки о качестве и ее практических приложений.

6. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).
7. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.
8. Основные понятия качества образования (качество процессов, качество образовательных услуг, качество результатов, качество ресурсов и способы их диагностики).
9. Европейские и российские модели компетенций. Кадровый потенциал и методы его оценивания.
10. Мониторинг качества образования и образовательных услуг (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).

Итоговое тестирование

1. Личностно-ориентированный подход рассматривает образование как ...
 - а) ориентацию на проблемы личности
 - б) способ решения поставленных человеком профессиональных задач
 - в) способ развития личности
 - г) деятельность по согласованию интересов личности и общества.
 - д) предпосылку социализации
2. Первоначально термин «мониторинг» активно использовался
 - а) экологами
 - б) медиками
 - в) инженерами
 - г) строителями
3. Мониторинг качества образования – это ...
 - а) механизм контроля и слежения за качеством
 - б) совокупность условий и средств, обеспечивающих непрерывное наблюдение за процессом обучения
 - в) система органов, контролирующая качество образования
 - г) обязательный этап аккредитации образовательного учреждения
4. Мониторинг качества образования контролирует...
 - а) выполнение образовательным учреждением требований федерального государственного образовательного стандарта
 - б) уровень знаний учащихся
 - в) способность учащихся к самореализации в учебной деятельности
 - г) социализированность личности учащихся к моменту окончания учебного учреждения
5. Вставьте необходимое понятие — это непрерывное научно обоснованное диагностико-прогностическое отслеживание образовательного процесса
 - а) мониторинг развития учащегося
 - б) мониторинг образовательного процесса
 - в) психолого-педагогический эксперимент
6. Основными функциями мониторинга являются:
 - а) обучающая, воспитывающая, развивающая
 - б) научно-теоретическая и конструктивно-технологическая
 - в) диагностическая, экспертная, информационная, интегративная
7. Основными требованиями к мониторингу являются:
 - а) наглядность, практикоориентированность
 - б) объективность, точность, достаточность, своевременность
 - в) оперативность, динамичность
8. Мониторинг информирует о соответствии ...
 - а) подготовки учащихся – требованиям общества и рынка труда

- б) ожиданий родителей учащихся – содержанию образования
 - в) фактических результатов деятельности педагогической системы – ее конечным целям
 - г) обязанностей учителей и школьных работников – их квалификации
9. Эффективный мониторинг предполагает разработку ...
- а) педагогических оценочных материалов
 - б) системы требований к ответам ученика
 - в) критериев оценивания традиционных письменных работ
 - г) способов оценки развития творческих способностей учащихся
10. Диагностика обучения – это ...
- а) проверка ЗУНов учащихся
 - б) контроль сформированности их компетенций и творческих способностей
 - в) определение результатов, тенденций и динамики педагогического процесса
 - г) механизм слежения за качеством образования

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие качества образования в работах педагогов.
2. 2. Отражение понятия "качество образования" в ФЗ "Об образовании в РФ" 2012 года.
3. Различные подходы к определению качества образования.
4. Факторы, определяющие качество образования.
5. Образованность как показатель качества образования.
6. Типы и алгоритм проведения образовательного мониторинга.
7. Условия эффективного проведения мониторинга в образовании.
8. Выбор модели проведения образовательного мониторинга.
9. Проектирование программы проведения мониторинга образовательного процесса.
10. Мониторинг как инструмент инновационного управления.
11. Этапы проведения мониторинга качества образования в образовательной организации.
12. Критерии и показатели современного качества общего образования.
13. Мониторинг реализации ФГОС в общеобразовательной организации.
14. Проектирование программы проведения мониторинга качества образовательной деятельности по реализации ФГОС общего образования.
15. Критерии и показатели инклюзивного образования.
16. Мониторинг сформированности условий введения ФГОС для обучающихся с ОВЗ.
17. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA.
18. Международное исследование качества чтения и понимания текста PIRLS.
19. Международное мониторинговое исследование качества школьного математического и естественнонаучного образования TIMSS.
20. Реформы образования по результатам исследования PISA.
21. Проблема формирования функциональной грамотности у современных школьников.
22. Качество образования на региональном уровне и его оценка.
23. Объекты региональной оценки качества общего образования.
24. Основные механизмы и процедуры региональной оценки качества общего образования.
25. . Оценка качества общего образования на уровне региона.
26. . Оценка качества дополнительного образования на уровне региона.
27. Внутренняя система оценки качества образования.

28. Положение о ВСОКО в общеобразовательной организации.
29. Дорожная карта ВСОКО.
30. . Нормативные основания формирования внутренней системы оценки качества образования.
31. Порядок организации внутренней системы оценки качества образования.