

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев М.Г.  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 23.10.2024  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»  
(Университет Вернадского)**

Кафедра Базовых дисциплин

Принято Ученым советом  
Университета Вернадского  
«21» ноября 2024 г. протокол №4



УТВЕРЖДЕНО  
Проректор по образовательной деятельности  
\_\_\_\_\_ Кудрявцев М.Г.

для  
ДОКУМЕНТОВ  
«21» ноября 2024 г.

## Рабочая программа дисциплины

### Практики психологического консультирования и супервизии

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Профиль Психологическая диагностика и экспертиза

Квалификация Магистр

Форма обучения очная, очно-заочная

Балашиха 2024

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры социально-гуманитарных дисциплин, кандидатом социологических наук Кулькатовой Г.Н.

Рецензент: к.с.х.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Шипилов А.Г.

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
<b>Общепрофессиональная компетенция</b>	
<p><b>ОПК-8.</b> Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>	<p><b>Знает</b> этические и юридические принципы, модели, форматы, методы проведения супервизии.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять разбор трудных случаев из практической деятельности психолога с целью определения их причин и способов преодоления.</p> <p><b>Владет</b> моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>
<p><b>ОПК-9.</b> Способен выполнять основные функции управления психологической практикой</p>	<p><b>Знает</b> организационные модели оказания психологической помощи и поддержки населения, функционал системы управления психологической практикой в социальной сфере.</p> <p><b>Умеет</b> выполнять основные функции управления психологической практикой в социальной сфере, ориентируется в организационной и правовой системе оказания психологических услуг на бюджетной и коммерческой основе.</p> <p><b>Владет</b> навыками межведомственного взаимодействия, сетевого сотрудничества и социального партнерства по вопросам психического здоровья и психологического благополучия</p>

## 2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Практики психологического консультирования и супервизии» относится к обязательной части профессиональной образовательной программы высшего образования Направление подготовки Направление подготовки 37.04.01 Психология

Профиль Психологическая диагностика и экспертиза.

Цели дисциплины: сформировать систему теоретических и прикладных знаний в области современного состояния супервизии в психологии, необходимых для анализа своей профессиональной деятельности и совершенствования навыков консультирования

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	21 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
<b>часов</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>32,25</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>71,75</b>
<b>Контроль</b>	<b>4</b>
Вид промежуточной аттестации	зачет

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций*

*4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций*

**2 семестр**

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Код компетенции
	всего	в том числе		
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы	
<b>Раздел 1. Специальные проблемы психологического консультирования.</b>	<b>51</b>	16	35	ОПК-8 ОПК-9
<b>Раздел 2. Модели супервизии, супервизорские отношения</b>	<b>53</b>	16,25	36,75	
<b>Итого за семестр</b>	<b>104</b>	<b>32,25</b>	<b>71,75</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>	4	0,25	-	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>32,25</b>	<b>71,75</b>	

**4.2 Содержание дисциплины по разделам**

**Раздел 1. Специальные проблемы психологического консультирования..**

Психологическое консультирование клиентов с различными эмоциональными переживаниями. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при переживании страха. Способы психологической работы с клиентами, переживающими тревогу, агрессию, вину, стыд, страх. Тревога в структуре невротической личности. Стратегии работы с клиентом, проявляющим тревогу. Стыд как аффект принадлежности и зависимости. Работа со стыдом в психотерапевтической практике.

**Раздел 2. Модели супервизии, супервизорские отношения**

Понятие, классификация и содержание моделей супервизии. Эволюционные модели.

Модели специфичной ориентации. Модели развития. Процессуальная модель.

Интегративная модель супервизии: уровни профессионального развития специалиста помогающей профессии и уровни рабочих проблем супервизора. Модель развития: ориентация на себя, на клиента, на процесс, на процесс в контексте. Процессуальная семимерная модель. Особенности супервизии группового процесса. Супервизорские группы. Отбор участников группы. Заключение контракта. Создание атмосферы общения. Стадии развития группы. Прояснение групповой динамики. Фасилитация группы или команды. Структурирование группы. Супервизорские структуры. Стиль групповой супервизии. Супервизорские отношения. Ответственность супервизируемого.

Супервизорские стили. Факторы, влияющие на супервизорский процесс: статические и динамические. Эффективные стили деятельности супервизора: ориентированный на решение проблемы, межличностно-сензитивный и располагающий.

### **5. Оценочные материалы по дисциплине**

Методологическое значение принципа деятельности для исследования групп в социальной психологии. Группа как система совместной деятельности. Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Общности и группы. Психологические признаки общности, возникновения чувства «Мы». Группы и организации. Феномен «группового сознания». Проблема больших групп в социальной психологии. Виды больших социальных групп: социальные слои и классы, профессионально-производственные группы, группы-организации, этнические группы, территориальные (региональные) группы, религиозные, социально-демографические и др. Традиции исследования личности в социальной психологии. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Содержание социально-психологического исследования личности. Деятельность, общение, самосознание как основные сферы развития личности. Проблема прогнозирования социального поведения. Практическое значение изучения социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества. Основные социально-психологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии. Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.

### **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине**

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

#### **6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Пирогов, Д. Г. Клиническая супервизия : учебно-методическое пособие / Д. Г. Пирогов ; под редакцией В. А. Аверина. — Санкт-Петербург : СПбГПМУ, 2018. — 44 с. — ISBN 978-5-907065-32-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/174419> (дата обращения: 28.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Прикладные технологии профессионального психологического сопровождения : коллективная монография / под редакцией Е. П. Кораблиной [и др.]. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. — 104 с. — ISBN 978-5-8064-2994-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252446> (дата обращения: 28.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### **3. Дополнительная литература:**

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие / Э. Л. Боднар, А. М. Вильгельм, А. А. Любякин, В. В. Макерова ; под редакцией Н. С. Минаевой. — Екатеринбург : УрФУ, 2012. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-0743-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98547> (дата обращения: 27.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Травматерапия. Преодоление последствий психотравмирующих событий

: монография / под редакцией Е. Г. Максименко [и др.]. — Донецк : ДонНУ, 2019. — 379 с. — ISBN 978-5-6042162-7-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161957> (дата обращения: 28.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение**

#### **Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы**

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>  
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

#### **Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Система дистанционного обучения Moodle [www.portfolio.rgunh.ru](http://www.portfolio.rgunh.ru) (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовых информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

#### **Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

#### 6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

<p>Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1</p>
<p>Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучавшихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 142 Площадь помещения 69,1 кв.м № по технической инвентаризации 147, этаж 1</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3</p>
<p>Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине

**Практики психологического консультирования и супервизии**

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Профиль Психологическая диагностика и экспертиза

Квалификация Магистр

Балашиха 2024 г.

### 1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенции	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения
<p><b>ОПК-8.</b> Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>	<p><b>Пороговый</b> (удовлетворительно)</p>	<p>Знает этические и юридические принципы, модели, форматы, методы проведения супервизии.  <b>Умеет</b> осуществлять разбор трудных случаев из практической деятельности психолога с целью определения их причин и способов преодоления.  <b>Владеет</b> моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>
	<p><b>Продвинутый</b> (хорошо)</p>	<p><b>Твердо знает:</b> этические и юридические принципы, модели, форматы, методы проведения супервизии.  <b>Умеет</b> осуществлять разбор трудных случаев из практической деятельности психолога с целью определения их причин и способов преодоления.  <b>Владеет</b> моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>
	<p><b>Высокий</b> (отлично)</p>	<p><b>Сформировавшееся систематические знания:</b> этические и юридические принципы, модели, форматы, методы проведения супервизии.  <b>Умеет</b> осуществлять разбор трудных случаев из практической деятельности психолога с целью определения их причин и способов преодоления.  <b>Владеет</b> моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога</p>
<p><b>ОПК-9.</b> Способен выполнять основные функции управления психологической практикой</p>	<p><b>Пороговый</b> (удовлетворительно)</p>	<p><b>Знает:</b> организационные модели оказания психологической помощи и поддержки населения, функционал системы управления психологической практикой в социальной сфере.   <b>Умеет</b> выполнять основные функции управления психологической практикой в социальной сфере, ориентируется в организационной и правовой системе оказания психологических услуг на бюджетной и коммерческой основе.   <b>Владеет</b> навыками межведомственного взаимодействия, сетевого сотрудничества и социального партнерства по вопросам психического здоровья и психологического благополучия</p>
	<p><b>Продвинутый</b> (хорошо)</p>	<p><b>Твердо знает:</b> организационные модели оказания психологической помощи и</p>

		<p>поддержки населения, функционал системы управления психологической практикой в социальной сфере.</p> <p><b>Умеет</b> выполнять основные функции управления психологической практикой в социальной сфере, ориентируется в организационной и правовой системе оказания психологических услуг на бюджетной и коммерческой основе.</p> <p><b>Владеет</b> навыками межведомственного взаимодействия, сетевого сотрудничества и социального партнерства по вопросам психического здоровья и психологического благополучия</p>
	<p><b>Высокий (отлично)</b></p>	<p><b>Сформировавшееся систематические знания:</b> организационные модели оказания психологической помощи и поддержки населения, функционал системы управления психологической практикой в социальной сфере.</p> <p><b>Умеет</b> выполнять основные функции управления психологической практикой в социальной сфере, ориентируется в организационной и правовой системе оказания психологических услуг на бюджетной и коммерческой основе.</p> <p><b>Владеет</b> навыками межведомственного взаимодействия, сетевого сотрудничества и социального партнерства по вопросам психического здоровья и психологического благополучия</p>

**2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля**

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Доклад	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи доклада достигнуты частично. Актуальность темы	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты. Актуальность темы	Цель написания доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы

		определена неубедительно. В докладе выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	подтверждена. Доклад выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	исследования корректно и полно обоснована. Доклад выполнен согласно требованиям.
--	--	---	---	--

**2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)**

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Ответы на вопросы к экзамену	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи вопроса достигнуты частично. Актуальность темы определена неубедительно.	Цель и задачи выполнения вопроса достигнуты. Актуальность темы подтверждена.	Цель написания ответа на вопрос достигнута, задачи решены.

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Тесты**

Вопрос 1. Укажите этические принципы психологического консультирования.

- а. Ориентация на нормы и ценности консультанта
- б. Искренность
- в. Эмпатия
- г. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- д. Конфиденциальность
- е. Разграничение личных и профессиональных отношений
- ж. Запрет давать советы

Правильный ответ: бвгдеж

Вопрос 2. Консультативная беседа с ребенком 7-12 лет обычно длится ...

- а. 30 минут
- б. 1 час
- в. 2 часа
- г. 3 часа

Правильный ответ: а

Вопрос 3. Указание на то, что клиент хочет изменить, но не может или не знает как изменить, называется...

- а. Гипотеза
- б. Проблема
- в. Запрос

Правильный ответ: б

Вопрос 4 . В чем заключается цель техники «Парафраз»?

- а. Показать клиенту, что консультант очень внимателен и пытается его понять
- б. Проверить правильность понимания консультантом клиента
- в. Найти позитивный смысл в проблеме клиента
- г. Интерпретировать слова клиента

Правильный ответ: б

Вопрос 5. Какие существуют принципы отбора конкретных ситуаций при реализации техники «Анализ конкретных ситуаций из жизни клиента»?

- а. Типичность
- б. Уникальность
- в. Связанность с содержанием основных жалоб клиента
- г. Доминирование негативных эмоций
- д. Преобладание неконтролируемых действий
- е. Наличие угнетающих мыслей
- ж. Возможность развернутого описания

Правильный ответ: авж

Вопрос 6. «Самодиагноз» является фазой процесса идентификации проблемы клиента в процессе беседы с консультантом?

- а. Да
- б. Нет

Правильный ответ: а

Вопрос 7. В чем заключается цель применения техники «Анализ эмоциональных переживаний» в консультировании?

- а. Выйти на мысли клиента
- б. Выйти на действия клиента
- в. Выйти на чувства клиента

Правильный ответ: в

Вопрос 8. В психологическом консультировании прием «Формулирование альтернатив» применяется с целью...

- а. Предложения правильных решений проблемы
- б. Стимулирования клиента на поиск подходящего решения проблемы
- в. Предложения клиенту перейти в формат психотерапевтической работы

Правильный ответ: б

Вопрос 9. Какое консультирование бывает?

- а. Индивидуальное
- б. Однократное
- в. Изолированное
- г. Групповое
- д. Психолого-педагогическое
- е. Семейное
- ж. Кризисное
- з. Возрастно-психологическое

Правильный ответ: абвгдежз

Вопрос 10. На каком из этапов консультативной беседы решается задача по выявлению проблемы клиента и формулированию запроса?

- а. Расспрос клиента
- б. Завершение беседы
- в. Работа с проблемой
- г. Знакомство с клиентом и начало беседы
- д. Поиск способов решения проблемы

Правильный ответ: а

Вопрос 11. Согласны ли Вы с утверждением, что этапы консультативной беседы можно реализовывать в любой последовательности?

- а. Да
- б. Нет

Правильный ответ: б

Вопрос 12. На каком из этапов консультативной беседы решается задача по установлению контакта с клиентом?

- а. Расспрос клиента
- б. Завершение беседы

- в. Работа с проблемой
  - г. Знакомство с клиентом и начало беседы
  - д. Поиск способов решения проблемы
- Правильный ответ: г

Вопрос 13. На каком из этапов консультативной беседы осуществляется проблемный анализ и проверка гипотез?

- а. Расспрос клиента
- б. Завершение беседы
- в. Работа с проблемой
- г. Знакомство с клиентом и начало беседы
- д. Поиск способов решения проблемы

Правильный ответ: в

Вопрос 14. С какими категориями клиентов не имеет право работать психолог-консультант?

- а. С девиантным поведением
- б. С психическими заболеваниями
- в. С трудностями в общении
- г. С проблемами в сфере семьи
- д. С проблемами в профессиональной сфере
- е. С выраженными интеллектуальными нарушениями

Правильный ответ: бе

Вопрос 15. Каким термином обозначаются следующие элементы работы психолога-консультанта: уточнение, парафраз, перефразирование, нерефлексивное слушание, резюмирование, интерпретация, парадоксальные вопросы?

- а. Технические приемы
- б. Методические приемы
- в. Учебные приемы
- г. Отвлекающие приемы

Правильный ответ: а

## **Кейсы**

### **Ситуация 1**

За психологической консультацией обратился отец молодого человека, консультация нужна его сыну. Отец позвонил по телефону по просьбе сына, ему 19 лет. Обратиться за помощью хотели 6 месяцев назад, но тогда молодой человек был против обращения к психологу. Сейчас он один приехал

на прием. Шесть месяцев назад клиент перед второй сессией первого курса перестал ходить в институт. Появилась апатия, нежелание общаться, не выходил из дома. Появились мысли, что нет смысла жить. Связывает это с переутомлением. Институт находится от дома в 2 часах езды. Нагрузки большие. Преподаватели кричат. Возвращаясь домой, ложился спать, потом половину ночи занимался.

Утром с трудом вставал. Оформили академический отпуск. Летом обратились к гомеопату, чтобы восстановить состояние. Настроение улучшилось до того момента, как стало необходимо

восстанавливаться в институт на второй семестр. Появилась бессонница, неуверенность в себе, ощущение бессмысленности.

Вопросы для анализа ситуации:

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

Кто является клиентом консультативной ситуации?

Является запрос терапевтическим или консультативным?

Как Вы видите основную проблему клиента?

Ситуация 2.

В консультацию обратилась женщина 32 года. Живет одна, родители живут отдельно.

Клиентку

волнуют ее трудности установления отношений с мужчинами. Недавно она рассталась с мужчиной, с

которым встречалась пару месяцев. Он ей очень нравился, она настраивалась на перспективные

отношения. Однако, она резко разорвала отношения с ним, обидевшись на то, что он однажды

неверно понял ее. Это недопонимание послужило причиной разрывания идей, что если он видит

ее так превратно, то на самом деле он думает о ней совсем не так как говорит и она не может доверять

ему. Эта история видится ей как уже ставшей типичной. Обычно после знакомства и

непродолжительного периода ухаживаний, клиентка сама прекращает отношения, задеваясь чем-либо

внешне незначительным. Состоялась как специалист, работает руководителем отдела.

Родители часто

высказывают желание дождаться внуков.

Вопросы для анализа ситуации:

Является запрос консультативным или терапевтическим?

Аргументируйте ответ основными критериями различия.

Если запрос терапевтический, то каким образом он может быть переформулирован консультативный

(задачи консультирования)?

Какие переносные реакции можно ожидать от такой клиентки в консультативном процессе?

Ситуация 3

В консультацию обратилась женщина 39 лет, замужем, два сына 12 и 2 лет. Проживает со своей семьей

и мамой. Семья состоятельная. Сама клиентка работала, но в настоящий момент сидит дома по уходу

за младшим ребенком. Решила обратиться к психологу после того, в момент ссоры с мамой бросилась

на балкон с намерениями выброситься. После фразы мамы «ты никчемная, ты ничего не стоишь»

клиентка перестала контролировать собственное поведение. Попытка не удалась, мама удержала и

ударила по лицу, после чего клиентка «пришла в себя».

В браке 15 лет. Описывала его как идеальный. К своей семейной жизни относилась как к «женской

карьере», которую она строила. Для нее это было особенно важно, т.к. ее мама развелась с отцом, когда

клиентке было 6 лет. За два месяца до случившегося клиентка узнала, что ее муж в

течение года  
имеет серьезные отношения с другой женщиной, которые прекращать не собирается.  
Разводиться  
тоже не собирается. У клиентки появилась неуверенность в себе, собственной  
привлекательности,  
бессонница, усилились хронические заболевания.

Вопросы для анализа ситуации:

С каким запросом имеет дело консультант – терапевтическим или консультативным?

Если запрос терапевтический, в чем могут быть задачи консультирования, какой контракт  
может быть

заключен вместе с клиентом?

Ваши предположения об уровне психической организации клиентки?

Каковы могут быть ожидаемые результаты консультирования и их критерии?

Ситуация 4

К психологу обратилась молодая женщина, 31 год, не замужем, образование среднее.

Живет с мамой и

братом мамы. Обратилась по поводу своего состояния. Примерно год, как пропал интерес  
к жизни,

появилось ощущение пустоты и бессмысленности. Лежание на диване с книгой и  
рассуждение на тему

«все суета» стали единственным занятием. Три месяца назад заставила себя встать, завести  
ежедневник,

устроилась на работу. На момент обращения беспокоит состояние тяжести, желание  
плакать по

непонятному поводу, чувство собственной неудачливости, неправильности. Свою историю  
рассказала так.

Родители – творческие люди. До 1,5 лет жила с мамой, отцом, родителями отца. Потом  
родители

развелись, и клиентка с мамой переехали к родителям матери. Про отца с тех пор ничего  
не знает, его

посадили за драку, он в Москву не вернулся. С родителями отца общалась.

Приблизительно с 3 до 14

лет мама клиентки страдала алкоголизмом в запойной форме. Потом мать познакомилась  
со своим

будущим мужем, пить бросила и не пьет с тех пор совсем. В возрасте приблизительно 16  
лет у клиентки

была связь с отчимом, о чем узнала мать. Последовал развод, в чем клиентка винит себя и  
до сих пор

не может это спокойно вспоминать. Другие мужчины в жизни клиентки были часто  
пьющие, разрывая

с ними отношения, она «просто переворачивала страницу». Единственное теплое  
вспоминание

оставили отношения с человеком много старше ее, после расставания, с которым она  
переживала и

плакала несколько месяцев.

Вопросы для анализа ситуации:

Терапевтическим или консультативным является запрос?

Как может быть сформулирован консультативный запрос, какой контракт был бы  
оптимальным

(длительность, частота встреч)?

В чем основная проблема клиента, какие результаты консультативной работы можно  
ожидать?

## Ситуация 5

В консультацию обратилась женщина, возраст 41 год. В разводе 8 лет, дочь – 15 лет. Родители живут в другом городе. Причиной обращения послужило состояние после потери любимого человека, с которым они собирались пожениться. Это случилось около месяца назад. Главное, что испугало клиентку – появившееся нежелание жить, непонимание как жить дальше. Постоянно состояние сильной эмоциональной боли, бессонница, снижение адаптации. У клиентки много друзей, они ее поддерживают в сложившейся ситуации, но у нее возникает ощущение, что ее никто не понимает, что она на необитаемом острове. Все время мучают сны о том, что она что-то потеряла и никак не может найти, сны о разрушении. На протяжении последних лет клиентка пережила развод, потерю родителей мужа, к которым была привязана, подруга умерла от рака, убили друга детства. Но ни одну из этих потерь она не переживала так болезненно. Сейчас появились мысли, что судьба к ней несправедлива, что ей уже никто не сможет помочь.

Вопросы для анализа ситуации:

Является ли этот запрос консультативным или терапевтическим?

Если терапевтический, то в чем задачи консультирования?

В чем Вы видите основную проблему клиентки? Какие теоретические работы помогут Вам выстроить стратегию консультативного процесса?

Как Вы будете объяснять клиенту предполагаемое содержание работы, и что его ожидает в консультативном процессе?