

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 02.06.2026 14:29:50
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1c50455f0e902b700

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)**

Кафедра базовых дисциплин

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«26» марта 2026 г. протокол № 8



**Рабочая программа дисциплины
Дистанционное психологическое консультирование**

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы: **Психологическая деятельность и экспертиза**

Квалификация: магистр

Форма обучения: очно- заочная

Балашиха, 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры базовых дисциплин, к. пс. н. Мукиной А. Н.

Рецензент:
к.ф.н., доцент кафедры базовых дисциплин Хисматуллина Ю. Р.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций
1.1.Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Ун версальные компетенции	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать (З): технологии дистанционного психологического консультирования; этические и правовые нормы онлайн-работы; особенности межкультурной коммуникации в цифровой среде; форматы дистанционной работы (чат, аудио, видео, e-mail).
	Уметь (У): регламентировать управление процессом дистанционного консультирования; применять техники активного слушания и эмпатии в онлайн-формате; учитывать культурное разнообразие клиентов при работе дистанционно; проводить кризисную интервенцию онлайн.
	Владеть (В): навыками организации дистанционной консультации; навыками использования платформ для онлайн-консультирования с учетом требований безопасности и конфиденциальности; навыками профилактики профессионального выгорания при дистанционной работе.

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Дистанционное психологическое консультирование» относится к обязательной части направления 37.04.01 Психология, профиль программы «Психологическая деятельность и экспертиза».

Цель: формирование у магистрантов системы теоретических знаний и практических умений в области дистанционного психологического консультирования, включая организацию онлайн-приема, использование цифровых инструментов, соблюдение этических и правовых норм, а также развитие способности учитывать культурное разнообразие клиентов в дистанционном формате.

Задачи дисциплины:

- актуализировать и расширить знания студентов о различных форматах дистанционной работы (чат, аудио, видео, e-mail);
- сформировать знания об этических и правовых аспектах онлайн-консультирования (конфиденциальность, информированное согласие, юрисдикция);
- развить навыки установления и поддержания психологического контакта в дистанционном формате;
- освоить методы кризисной интервенции онлайн (работа с суицидальным риском, паническими атаками, насилием);
- сформировать компетенции в области выбора и использования платформ для онлайн-консультирования с учетом требований безопасности;
- развить навыки профилактики профессионального выгорания при дистанционной работе.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.2 Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	1 курс
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	2
часов	72
Аудиторная (контактная) работа, часов	2,25
в т.ч. занятия лекционного типа	-
занятия семинарского типа	2
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	65,75
в т.ч. курсовая работа	-
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций Очно-заочная форма обучения

аздел 1. Теоретические основы дистанционного психологического консультирования	34			1 33	33 Индивидуальное задание
		1			
Раздел 2. Технологии, методы и этика дистанционного консультирования	34 68	2	66		
Итого за семестр					
Промежуточная аттестация	4	0,25	0,25	Итоговое тестирование	
ИТОГО по дисциплине	72	2,25	65,75		
Раздел 1. Теоретические основы дистанционного психологического консультирования	34	1	33	Реферат	УК-5
Раздел 2. Технологии, методы и этика дистанционного консультирования	34	1	33	Индивидуальное задание	УК-5
Итого за семестр	68	2	66		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Теоретические основы дистанционного психологического консультирования

Понятие и история дистанционного консультирования. Этапы развития: от телефона доверия (1950-е гг.) до современных видеоплатформ. Форматы: текстовая (чат, e-mail, мессенджеры), аудиальная (телефон, аудиозвонки), видеоконсультирование (синхронное и асинхронное). Возможности и ограничения каждого формата. Сравнение очного и дистанционного консультирования: эффективность (мета-анализы), удовлетворенность клиентов, терапевтический альянс. Цифровой разрыв (digital divide) и доступность помощи. Эпидемиология использования онлайн-консультирования в России и мире. Правовое регулирование дистанционной психологической помощи в Российской Федерации (Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан», приказы Минздрава). Международные нормы: рекомендации Европейской федерации психологических ассоциаций (EFPA), Американской психологической ассоциации (APA). Межкультурные аспекты онлайн-консультирования: культурные различия в восприятии дистанционной помощи, языковые барьеры, культурно-специфичные нормы самораскрытия.

Раздел 2. Технологии, методы и этика дистанционного консультирования

Установление и поддержание контакта в дистанционном формате: вербальные и невербальные средства (взгляд в камеру, интонация, паузы, проксемика в экране). Техники активного слушания и эмпатии онлайн: парафраз, отражение чувств, резюмирование в текстовом и видеоформате. Работа с кризисными состояниями дистанционно: суицидальный риск (шкалы оценки, план безопасности), панические атаки (дыхательные техники онлайн), насилие (алгоритмы действий, экстренные контакты). Кризисные чаты и линии доверия: принципы работы, подготовка консультантов. Платформы для онлайн-консультирования: требования к безопасности (сквозное шифрование, двухфакторная аутентификация), хранение данных (GDPR, 152-ФЗ), выбор ПО (Zoom for Healthcare, Skype, WhatsApp, Telegram, специализированные платформы). Профессиональное выгорание психолога в онлайн-формате: факторы риска (экранная усталость, размытие границ), профилактика (технические перерывы, организация рабочего пространства, супервизия). Супервизия дистанционной работы: форматы (индивидуальная, групповая онлайн), особенности. Документирование дистанционных консультаций: электронные записи, согласия, хранение. Этические принципы: конфиденциальность в цифровой среде, информированное согласие онлайн (что обязательно включить), границы компетентности (когда необходимо направить к очному специалисту), работа с несовершеннолетними онлайн (согласие родителей).

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц
1.	

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц
1.	

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Меновщиков, В. Ю. Психологическое консультирование дистанционно: возможности и ограничения / В. Ю. Меновщиков. — Москва : Смысл, 2019. — 192 с.
2. Коттлер, Дж. Онлайн-консультирование: руководство для психологов / Дж. Коттлер. — Санкт-Петербург : Питер, 2020. — 288 с.
3. Сидорова, Е. А. Дистанционная психологическая помощь: организация, технологии, этика / Е. А. Сидорова. — Москва : Юрайт, 2021. — 248 с.
4. Баранов, А. А. Психология дистанционного общения / А. А. Баранов. — Москва : Инфра-М, 2020. — 312 с.
5. Гусейнова, И. А. Цифровая этика психолога / И. А. Гусейнова. — Москва : Когито-Центр, 2022. — 176 с.

Дополнительная литература:

1. Richards, D. Online Counseling: A Handbook for Practitioners / D. Richards, N. Viganò. — London : Academic Press, 2018. — 350 p.
2. American Psychological Association. Guidelines for the Practice of Telepsychology // American Psychologist. — 2013. — Vol. 68(8). — P. 791–800.
3. Бабин, С. М. Дистанционное психологическое консультирование в кризисных ситуациях / С. М. Бабин. — Санкт-Петербург : Речь, 2020. — 144 с.

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Деловое общение	https://www.youtube.com/watch?v=5fTkI8ne8NI&list=PL7D808824986EBFD6&index=37
2	Педагогика и психология	Педагогика и психология, Фокина А. В. 13.09.2021г. - YouTube
3	Наука как познавательная деятельность	https://www.youtube.com/watch?v=AXxTITI7-Eg&index=58&list=PL7D808824986EBFD6
4	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
5	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/> Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Российского государственного аграрного заочного университета (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh> (свободно распространяемое)
5. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор № 13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

7.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	Учебно-административный корпус. 143907, Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, д. 50, аудитории 135,129, 1 этаж
Занятия семинарского типа, (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы	Учебно-административный корпус. 143907, Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, д. 50, аудитория 246, 2 этаж

<p>обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации). Специализированная мебель, доска меловая. Персональный компьютер в сборке с выходом в интернет, интерактивная доска, проектор</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал, этаж 1</p>
<p>Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105, этаж 1</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Дистанционное психологическое консультирование

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы: **Психологическая деятельность и
экспертиза**

Квалификация: магистр

Форма обучения: очно- заочная

Балашиха, 2026 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Пороговый (удовлетворительно)	Знает: технологии межкультурного взаимодействия в рамках тренинга коммуникативной компетентности Умеет: регламентировать управление групповой динамикой в межкультурном взаимодействии Владеет: учёта разнообразия культур в процессе организации коммуникации при реализации профессиональных задач психолога	Реферат Итоговое тестирование
	Продвинутый (хорошо)	Знает твердо: технологии межкультурного взаимодействия в рамках тренинга коммуникативной компетентности Умеет уверенно: регламентировать управление групповой динамикой в межкультурном взаимодействии Владеет уверенно: учёта разнообразия культур в процессе организации коммуникации при реализации профессиональных задач психолога	Реферат Итоговое тестирование
	Высокий (отлично)	Имеет сформировавшееся систематические знания: технологии межкультурного взаимодействия в рамках тренинга коммуникативной компетентности Имеет сформировавшееся систематическое умение: регламентировать управление групповой динамикой в межкультурном взаимодействии Показал сформировавшееся систематическое владение: учёта разнообразия культур в процессе организации коммуникации при реализации профессиональных задач психолога	Реферат Итоговое тестирование

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение реферата	не выполнен	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными и отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Индивидуальное задание	не выполнено или более 50% индивидуального задания решены неправильно	Решено более 50% индивидуального задания, но менее 70%	Решено более 70% индивидуального задания, но есть ошибки	все индивидуальное задание решено без ошибок
Итоговое тестирование	не выполнено или более 50% заданий выполнены неправильно	Выполнено более 50% всех заданий, но менее 70%	Выполнено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания выполнены без ошибок

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет в виде итогового теста, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ РЕФЕРАТА

по дисциплине

«Дистанционное психологическое консультирование»

Магистранту предлагается выполнить реферат по одной теме на выбор:

1. История развития дистанционного психологического консультирования в мире и России: от телефона до видео платформ.
2. Сравнительный анализ очного и дистанционного консультирования: эффективность, ограничения, предпочтения клиентов.
3. Этические проблемы онлайн-консультирования: конфиденциальность, информированное согласие, границы компетентности.
4. Правовое регулирование дистанционной психологической помощи в Российской Федерации (законы, подзаконные акты, профессиональные стандарты).
5. Форматы дистанционного консультирования: текстовая (чат, e-mail, мессенджеры), аудиальная, видеоконсультация – сравнительный анализ.
6. Кризисная интервенция дистанционно: работа с суицидальным риском, паническими атаками, насилием в семье.
7. Техники установления и поддержания психологического контакта в дистанционном формате.
8. Невербальная коммуникация в видеоконсультировании: взгляд в камеру, интонация, паузы, проксемика.
9. Платформы для онлайн-консультирования: требования к безопасности, шифрованию, хранению данных (GDPR, 152-ФЗ).
10. Профессиональное выгорание психолога при дистанционной работе: факторы риска и профилактика.
11. Супервизия дистанционной работы: форматы, вызовы, эффективность.
12. Дистанционное консультирование детей и подростков: особенности, этика, согласие родителей.
13. Дистанционная работа с парами и семьями: технические и психологические сложности.
14. Межкультурные аспекты дистанционного консультирования: культурные различия в восприятии онлайн-помощи.
15. Дистанционное консультирование клиентов с психическими расстройствами: риски, алгоритмы, взаимодействие с психиатром.
16. Телефон доверия как форма дистанционной помощи: история, методы, эффективность.
17. Чат-боты и искусственный интеллект в психологическом консультировании: возможности и ограничения.
18. Документирование дистанционных консультаций: юридические и этические аспекты (электронные записи, согласия, хранение).
19. Подготовка психологов к дистанционной работе: необходимые компетенции и программы обучения.
20. Будущее дистанционного консультирования: тренды, технологии, прогнозы.

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

по дисциплине «Дистанционное психологическое консультирование»

Задание 1. Подготовьте 10-15-минутное выступление на тему «Возможности

использования дистанционного консультирования в рамках моей магистерской диссертации». Подготовьте презентацию, отражающую: проблему, актуальность, целевые группы клиентов, выбранный формат (видео, чат, телефон), ожидаемые результаты, этические риски и способы их минимизации.

Задание 2. Подготовьтесь к интерактивному обсуждению по вопросам: «В чем разница между терапевтическим альянсом в очной и дистанционной работе?»; «Как обеспечить конфиденциальность при работе через мессенджеры?»; «Что делать, если у клиента случилась паническая атака во время видеосессии?»; «Каковы признаки того, что клиенту необходимо очное консультирование?».

Задание 3. Составьте тезаурус основных понятий дистанционного консультирования (не менее 35 терминов: телемедицина, телепсихология, синхронное/асинхронное консультирование, терапевтический альянс, цифровой разрыв, сквозное шифрование, информированное согласие онлайн, кризисный чат, линия доверия, видеоплатформа, экранная усталость, супервизия онлайн, GDPR, 152-ФЗ, план безопасности, проксемика в экране и др.) с определениями.

Задание 4. Разработайте информированное согласие для дистанционного психологического консультирования (в форме документа для клиента). Включите: описание формата (видео, чат), риски (технические сбои, утечка данных), границы конфиденциальности, порядок действий при кризисе, стоимость, порядок хранения записей. Объем – 3-5 печатных страниц.

Задание 5. Проанализируйте предложенную преподавателем смоделированную ситуацию дистанционной консультации (видеозапись или транскрипт чата, 15-20 минут). Оцените: качество установления контакта, использование техник активного слушания, соблюдение этических норм, работу с невербальными сигналами (для видео). Составьте письменный анализ с рекомендациями (4-6 страниц).

Задание 6. Используя справочную литературу и Интернет, рассмотрите современные исследования по одной из тем: «Эффективность видеоконсультирования vs. очного консультирования (мета-анализы)», «Онлайн-работа с ПТСР», «Дистанционная когнитивно-поведенческая терапия тревожных расстройств», «Использование чат-ботов в первичном скрининге». Подготовьте обзор не менее 4 эмпирических исследований (2020-2025 гг.).

Задание 7. Изучите зарубежные источники по дистанционному консультированию (руководства APA, EFPA, исследования D. Richards, J. Коттлера) за последние 10 лет. Подготовьте обзор не менее 4 статей или глав из книг на английском языке с развернутыми аннотациями и критическим анализом.

Задание 8. Составьте библиографический список научных публикаций по дистанционному психологическому консультированию за последние 5 лет (не менее 30 источников, из них не менее 10 — на английском языке). Проаннотируйте 8-10 наиболее значимых. Подготовьте реферативную таблицу платформ для онлайн-консультирования с указанием типа (мессенджер, специализированная платформа), шифрования, стоимости, доступности в РФ, плюсов и минусов.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

Типовые вопросы к зачету (30 вопросов):

1. Какие форматы дистанционного психологического консультирования существуют?
2. Какой формат считается наиболее приближенным к очному консультированию и почему?
3. Каковы основные этапы развития дистанционной психологической помощи?
4. Что такое цифровой разрыв (digital divide) и как он влияет на доступность онлайн-консультирования?
5. Каковы данные мета-анализов об эффективности дистанционного vs. очного консультирования?

6. Какими нормативными актами регулируется дистанционная психологическая помощь в РФ?
7. Что такое информированное согласие в онлайн-консультировании? Какие пункты оно должно содержать?
8. Каковы основные этические принципы дистанционного консультирования?
9. Как обеспечить конфиденциальность при работе через мессенджеры (WhatsApp, Telegram)?
10. Что такое сквозное шифрование (end-to-end encryption) и почему оно важно?
11. Какие требования предъявляются к видеоплатформам для онлайн-консультирования?
12. Каковы особенности установления контакта в текстовом чате?
13. Какие техники активного слушания наиболее эффективны в дистанционном формате?
14. Как работать с невербальной коммуникацией в видеоконсультировании?
15. Каковы признаки профессионального выгорания у дистанционного психолога?
16. Каковы факторы риска выгорания при онлайн-работе?
17. Какие стратегии профилактики выгорания наиболее эффективны для дистанционного психолога?
18. Какова процедура действий психолога при суицидальном риске клиента онлайн?
19. Что такое план безопасности при работе с кризисным клиентом?
20. Каковы алгоритмы работы с панической атакой в дистанционном формате?
21. В каких случаях психолог обязан прервать дистанционную консультацию и направить клиента к очному специалисту?
22. Каковы особенности дистанционного консультирования несовершеннолетних?
23. Требуется ли согласие родителей на онлайн-консультацию подростка?
24. Каковы основные сложности дистанционной работы с парами и семьями?
25. Как учитывать культурные различия клиентов в онлайн-консультировании?
26. Что такое кризисный чат? Каковы его отличия от телефонной линии доверия?
27. Какие возможности и ограничения имеют чат-боты в психологическом консультировании?
28. Что должно входить в документирование дистанционной консультации?
29. Каковы особенности супервизии дистанционной работы психолога?
30. Назовите основные тренды развития дистанционного консультирования на ближайшие 5-10 лет.

