

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев М.Г.
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 28.08.2025
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра Территориального управления и планирования

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«28» августа 2025 г. протокол № 1



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
«28» августа 2025 г. Кудрявцев М.Г.

Рабочая программа дисциплины

Технология и организация услуг санаторно-курортного комплекса

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Балашиха 2025 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Рабочая программа дисциплины разработана *старшим преподавателем кафедры территориального управления и планирования Бобер В.С.*

Рецензент: Рецензент: *к.э.н., доцент кафедры территориального управления и планирования Кондрашова О.Н.*

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций
1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
Общепрофессиональная компетенция	
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ОПК-7.1 Знает особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности	Знать: особенности организации санаторно-курортного лечения
	Уметь: создавать безопасные условия санаторно-курортного лечения
	Владеть: знаниями правил по охране труда и технике безопасности при оказании санаторно-курортных услуг
ОПК-7.2 Умеет применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности	Знать: методы безопасного обслуживания пациентов с при оказании санаторно-курортных услуг
	Уметь: применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности
	Владеть: методами безопасного обслуживания пациентов с при оказании санаторно-курортных услуг
ОПК-7.3 Владеет навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать: правила техники безопасности, электро- и пожаробезопасности на объектах санаторно-курортного лечения
	Уметь: применять на практике правила техники безопасности, электро- и пожаробезопасности на объектах санаторно-курортного лечения
	Владеть: навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в санаторно-курортных учреждениях и комплексах
Профессиональная компетенция	
ПК-1 Владеет теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	
ПК-1.1 Знает теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования	Знать: теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов санаторно-курортного туризма
	Уметь: разрабатывать стратегии и создавать программы разных типов санаторно-курортного туризма, соответствующие запросам потребителей
	Владеть: знаниями нормативно-технической базы санаторно-курортного туризма
ПК-1.2 Умеет применять основные методы проектирования в туризме, диагностировать и выявлять различные типы	Знать: основные методы проектирования в санаторно-курортном туризме
	Уметь: диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии; планировать и осуществлять контроль за реализацией

проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; эффективно использовать источники профессиональной информации	проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий санаторно-курортной индустрии
	Владеть: методами и способами эффективного использования источников профессиональной информации
ПК-1.3 Владеет навыками и опытом использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта; расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта; формирования идеи проекта, организации проектной деятельности	Знать: современные методы оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта санаторно-курортной индустрии
	Уметь: проводить расчеты качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта; применять способы формирования идеи проекта
	Владеть: навыками и опытом использования методов и технологий проектирования деятельности санаторно-курортного предприятия; компетенцией организации проектной деятельности

2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технология и организация услуг санаторно-курортного комплекса» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.02 Туризм, профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Цель: формирование теоретических и практических знаний у обучающихся по организации и осуществлению курортного дела как совокупности всех видов деятельности по оздоровлению, лечению и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов, осуществлению оздоровительного отдыха и лечебного туризма на основе современных курортных технологий.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	7 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	46,25
в т.ч. занятия лекционного типа	23
занятия семинарского типа	23
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	57,75
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачёт

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Код компетенции
	всего	в том числе		
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы	
Раздел 1. Основы организации санаторно-курортной деятельности в РФ. Современная курортная медицина. Климатотерапия. Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Псаммотерапия. Преформированные и редкие лечебные курортные факторы	51	23	28	ПК-1 ОПК-7
Раздел 2. Курортная диетология. Проектирование и продвижение санаторно-курортного продукта на рынке услуг. Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса. Управление инвестиционной деятельностью и государственное регулирование в санаторно-курортном комплексе.	53	23,25	29,75	
Итого за семестр	104	46,25	57,75	
Промежуточная аттестация	4	0,25	-	
ИТОГО по дисциплине	108	46,25	57,75	

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Основы организации санаторно-курортной деятельности в РФ.

Современная курортная медицина. Климатотерапия. Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Псаммотерапия. Преформированные и редкие лечебные курортные факторы

Перечень учебных элементов раздела:

Понятие курортного дела и история развития курортной сферы. Природно-рекреационные ресурсы и география размещения курортов в России. Классификация курортов. Типы санаторно-курортных учреждений. Природные лечебные ресурсы РФ, состояние и распространение, проблемы разработки и использования. Охрана природных лечебных ресурсов. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования. Рынки лечебного туризма и их развитие. Рынки лечебного туризма России.

Современная курортная медицина. Климатотерапия. Особенности современной курортной медицины. Климатотерапия. Аэротерапия. Гелиотерапия. Талассотерапия. Спелеотерапия. Медицинская характеристика климата основных природных зон.

Бальнеотерапия. Пелоидотерапия. Псаммотерапия. Минеральные ванны. Минерально-газовые ванны. Минеральные питьевые воды, их виды и применение. Пелоидотерапия. Лечебное применение грязей. Псаммотерапия. Лечение глиной. Особенности применения грязелечения.

Преформированные и редкие лечебные курортные факторы Место физиотерапии в оказании санаторно-курортных услуг. Основы взаимодействия организма с физическими факторами. Искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике. Применение редких и нетрадиционных методов оздоровления. Понятие физиотерапии. Виды искусственных лечебных факторов используемых в санаторно-курортном лечении

Раздел 2. Курортная диетология. Проектирование и продвижение санаторно-курортного продукта на рынке услуг. Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса. Управление инвестиционной деятельностью и государственное регулирование в санаторно-курортном комплексе.

Перечень учебных элементов раздела:

Эволюция подходов к организации санаторно-курортного питания. Основы организации лечебного питания на курортах. Диетотерапия. Диетология. Исторически сложившиеся подходы к организации санаторно-курортного питания. Лечебное питание на курортах.

Проектирование и продвижение санаторно-курортного продукта на рынке услуг Проектирование лечебно-оздоровительных программ. Модульное построение лечебно-оздоровительных программ. Специфика лечебно-оздоровительных программ и их подготовка. Формирование себестоимости и финансовых затрат на лечебно-оздоровительный продукт. Технология формирования лечебно-оздоровительных программ. Факторы и условия воздействия на формирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование. Рынок санаторно-курортных продуктов по отраслевым признакам. Формирование сбытовой сети лечебно-оздоровительного продукта. Реклама санаторно-курортного продукта. Особенности использования рекламы. Фирменный стиль, имидж. Выставки-ярмарки как процесс продвижения санаторно-курортного продукта. Продвижение санаторно-курортного продукта на рынок услуг. Способы продвижения санаторно-курортного продукта на рынке услуг.

Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса Управление затратами на предприятии санаторно-курортного комплекса. Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы. Оценка

факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности. Методы управления затратами в санаторно-курортной организации. Группы показателей экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций.

Управление инвестиционной деятельностью и государственное регулирование в санаторно-курортном комплексе Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью. Основные аспекты инновационного развития санаторно-курортной отрасли.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13686-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519660>

2. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18075-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534232>

3. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18077-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534234>

Дополнительная литература:

1. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11578-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514560>

2. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513523>

6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией, пролонгирован с 26.02.2025 сроком на 5 лет
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

настенный	№ по технической инвентаризации 140, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине**

Технология и организация услуг санаторно-курортного комплекса

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очно-заочная

Балашиха 2025 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенции	Уровень освоения	Индикатор сформированности компетенции Планируемые результаты обучения
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знает: особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности</p> <p>Умеет: применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности</p> <p>Владеет: навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>
	Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности</p> <p>Умеет уверенно: применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности</p> <p>Владеет уверенно: навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>
	Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: об особенностях и методах безопасного обслуживания потребителей; правилах охраны труда и техники безопасности</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>
ПК-1 Владеет теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знает: теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования</p> <p>Умеет: применять основные методы проектирования в туризме, диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; эффективно использовать источники профессиональной информации</p> <p>Владеет: навыками и опытом: использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта; расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта; формирования идеи проекта, организации проектной деятельности</p>

	<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно техническую базу туристско-рекреационного проектирования</p> <p>Умеет уверенно: применять основные методы проектирования в туризме, диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; эффективно использовать источники профессиональной информации</p> <p>Владеет уверенно: навыками и опытом: использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта; расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта; формирования идеи проекта, организации проектной деятельности</p>
	<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: о теоретических основах проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, о нормативно-технической базе туристско-рекреационного проектирования</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: применять основные методы проектирования в туризме, диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; эффективно использовать источники профессиональной информации</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками и опытом: использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта; расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта; формирования идеи проекта, организации проектной деятельности</p>

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

1. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение реферата	не выполнен*	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Решение практических задач	не выполнены или более 50% заданий решены неправильно*	Решено более 50% заданий, но менее 70%	Решено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Выполнение презентационных работ	не выполнено*	выполнено, но с ошибками в оформлении и содержании	выполнено, есть незначительные погрешности в оформлении и содержании	выполнено на высоком уровне
Решение тестовых задание	Не выполнено или решено с ошибками более 50% заданий	Решено более 50% заданий, но менее 70%	Решено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Ответы на контрольные вопросы на семинарах**	в семинарах не участвовал не отвечал, или ответил верно менее, чем на 50% заданных вопросов *	активной позиции на семинаре не выражал, отвечал на более 50% заданных вопросов, но менее 70%	активно участвовал в обсуждении, отвечал на более 70% вопросов, но были ошибки	активно участвовал в обсуждении, все ответы на заданные вопросы были верными

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

** В процессе изучения дисциплины на семинарских занятиях каждому студенту в общей сложности задается от 3 до 5 вопросов.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (в виде итогового теста)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
--------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	----------------------	-------------------

Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более
--------------------------------------------------------------	-----------	--------	--------	-------------

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

- 1 Программа лояльности, дисконтная политика в санаторно-курортной отрасли
- 2 Каналы сбыта санаторно-курортных услуг
- 3 Информационные системы управления санаторно-курортным предприятием
- 4 Компоненты лечебно-оздоровительного туризма
- 5 Добровольная и обязательная сертификация в санаторно-курортной отрасли

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНЫХ ОТВЕТОВ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

- 1 Понятие инновация, критерии инноваций, применимые к санаторно-курортному предприятию
- 2 Санаторно-курортный маркетинг свойства и характеристики
- 3 Конкурентоспособность санаторно-курортных услуг – основные элементы
- 4 Принципы управления качеством на санаторно-курортном предприятии
- 5 Региональная политика развития санаторно-курортного комплекса (по выбору – на примере одного из регионов РФ)

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ПРЕЗЕНТАЦИОННЫХ РАБОТ

- 1 Характеристика теплолечения
 - 2 Характеристика грязелечения
 - 3 Характеристики диетологии
 - 4 Структура санаторно-курортного продукта
 - 5 Основные технологии оздоровления населения в санаторно-курортной сфере
 - 6 Лечебный туризм – факторы развития
 - 7 Некоммерческие организации в санаторно-курортной отрасли
 - 8 Порядок отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение
 - 9 Анимационно-досуговая деятельность на курортах
 - 10 Этапы формирования стратегии развития санаторно-курортного предприятия
- Также тематика презентаций выбирается в соответствии с индивидуальными заданиями, темами самостоятельной работы, темами научных конференций.*
- Методические рекомендации к подготовке презентации:
- 1 этап – формулирование актуальности и цели презентации;
 - 2 этап – систематизация и оптимизация материалов (формат кратких тезисов);
 - 3 этап - выбор дизайна презентации, иллюстраций с учетом цели показа и содержания материала;
 - 4 этап – конструирование презентации;
 - 5 этап – апробация презентации на компьютере и большом экране (роль «новый зритель»).

Следует использовать 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – титульный. Предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации;
- на втором слайде необходимо разместить краткое описание основных вопросов или представляемой проблемы;
- следующие слайды имеют информативный характер;
- итоговые слайды (1-2) должны четко отразить вывод по презентации.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

Рекомендации по созданию презентации:

1. Читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.
2. Сочетание цветов: контрастное, неагрессивное, цветовое решение имеет эстетически выверенное решение;
3. Тщательно структурированная информация.
4. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.
5. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац (желательно слайд).
6. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
7. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
8. Графика должна органично дополнять текст.
9. Выступление с презентацией длится не более 10 минут, не следует читать текст на слайде, следует дополнять его необходимой развернутой информацией.
10. Формат презентации должен учитывать особенности техники (не следует использовать экзотические или сверхпрогрессивные форматы).

ПРИМЕРНЫЕ ВАРИАНТЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Дайте определение понятию курортная инфраструктура:

1. эксплуатация и охрана природных лечебных ресурсов и санитарная охрана курортов,
2. систему материальных объектов и видов деятельности по оказанию курортных услуг населению, способствующих укреплению здоровья.

2. По степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства курорты подразделяют на:

1. курорты федерального значения,
2. курорты регионального значения,
3. курорты местного значения,
4. все ответы верны.

3. Что представляет собой медицинский (лечебный) туризм:

1. это - пребывание на курортах практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе, врачебном наблюдении и лечении.
2. это - временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных и эвристических целях.

4. Индустрия здоровья принимает непосредственное участие в создании продукта:

- А) валового внутреннего
- Б) национального
- В) оба ответа верны.

5. Способствует ли активному созданию дополнительных рабочих мест функционирование индустрии здоровья в рамках национальной экономики, получению

доходов населением и государством?

А) Да

Б) Нет

6. Верно ли, что в зависимости от целей деятельности в функции курортов могут входить:

1. санаторно-курортное лечение;
2. медицинская реабилитация больных;
3. восстановительное лечение лиц с преморбидными и донозо-логическими формами и состояниями;
4. оздоровительный отдых и профилактика заболеваний;
5. культурно-познавательная и развлекательная;
6. все ответы верны.

7. Что представляет собой оздоровительный отдых:

1. это - пребывание на курортах практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе, врачебном наблюдении и лечении.
2. это - временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных и эвристических целях.

8. Кисловодск является:

1. городом-курортом местного значения;
2. городам-курортом регионального значения;
3. городом-курортом федерального значения;
4. городом-курортом общенародного значения, без привязки по территориальному критерию.

9. К ведущим российским пляжным курортам относятся:

1. Курорты Краснодарского края;
2. Курорты республики Крым;
3. Курорты Белого моря;
4. Курорты Баренцева моря;
5. Курорты Охотского моря.

10. Назовите основные задачи санаторно-курортного дела:

1. разработка научных основ организации курортного дела, вопросов управления и экономического регулирования этой деятельности;
2. разработка методов и технологий санаторно-курортного лечения и оздоровления;
3. изыскание курортных ресурсов;
3. изучение потребности населения в санаторно-курортном оздоровлении и лечении, в том числе рекреационных потребностей;
4. разработка правовых аспектов курортной деятельности, лицензирования, стандартизации и сертификации курортных услуг;
5. эксплуатация курортных объектов (здравниц, курортной инфраструктуры);
6. совершенствование технологий и повышение качества курортного обслуживания, в том числе размещения, питания, анимационно-досуговой деятельности;
7. разработка научных основ и нормативов санаторно-курортной инфраструктуры, благоустройства, в том числе санитарной охраны курортов;
8. Все ответы верны.

11. Кто является открывателем первых курортов в России:

1. Александр I
2. Петр I
3. Афанасий Бушуев

12. Когда был создан Бальнеологический институт:

1. 1954;
2. 1936;
3. 1920;

4. 1925.

13. Государственная поддержка санаторно-курортной системы осуществляется посредством, чего:

1. формирования адекватной законодательной базы, ускоряющей переход на рыночные отношения;
2. предоставления субсидий отдельным курортам и их объединениям;
3. внедрения льготных финансово-кредитных механизмов,
4. организации специальных эколого-рекреационных зон;
5. разработки комплексных программ развития отдельных курортов, с выделением наиболее социально значимых видов лечения и отдыха, включая детский и молодежный виды,
6. все ответы верны.

14. Верно ли, что курортам федерального значения относятся: города-курорты Черноморского побережья Краснодарского края, Кавказских Минеральных Вод, Нальчик, Сергиевские Минеральные Воды, Белокуриха, курортная зона Санкт-Петербурга на побережье Финского залива, приморские курорты Калининградской области.

1. Да
2. Нет.

15. Верно ли, что курорты регионального значения определяют органы местного самоуправления в благоприятных ландшафтных и микроклиматических условиях вблизи крупных городов и промышленных зон.

1. Да
2. Нет.

16. Верно ли, что курорты местного значения находятся в ведении органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

1. Да
2. Нет.

17. Назовите функции современной курортно-рекреационной системы:

1. оздоровительная (санаторно-курортное лечение);
2. реабилитационная;
3. превентивно-валеологическая (профилактика здорового образа жизни);
4. рекреационно-анимационная;
5. все ответы верны.

18. Каковы основные задачи санаторно-курортной индустрии:

1. курортный маркетинг, учитывающий не только медицинскую статистику заболеваемости, но и разнообразные рекреационные потребности населения, определяющие широту спектра услуг на курортах;
2. составление прогнозов развития курортно-рекреационных систем различного уровня на ближайшую и дальнюю перспективу;
3. разработка новых технологий в области использования и воспроизводства природных лечебных ресурсов и методов санаторно-курортного лечения;
4. поиск эффективных экономических и организационных механизмов по совместной деятельности туристских и курортных предприятий;
5. все ответы верны.

19. На бальнеологические курорты в основном приезжают люди с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, сердечнососудистой и нервной системы, опорнодвигательного аппарата и др., правда ли это:

1. Да
2. Нет.

20. Вы согласны с мнением, что современный рынок лечебного отдыха формируют

предприятия отдыха, оказывающие лечебные услуги (курорты), туристские фирмы и другие предприятия, продающие эти услуги (посредники):

1. Да
2. Нет.

ПРИМЕРНЫЕ ВАРИАНТЫ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Задача 1.

Больная М. 62 года, получает лечение в поликлинике по поводу гипертонической болезни, злокачественное течение III ст., НК IIБ, нарушение сердечного ритма, частые гипертонические кризы. В течение двух последних месяцев состояние стабильное инвалид II группы.

- 1) Определите показания для санаторно-курортного лечения у данной пациентки

Задача 2.

Больная Н. 56 лет, с диагнозом Хронический язвенный колит в стадии стойкой ремиссии направлена на санаторно-курортное лечение. При осмотре врачом-терапевтом санатория, пациентке в процедуре кишечных промываний минеральной водой

(гидроколонотерапии) было отказано. 1) Ваши предположения об отказе пациентке, в данной процедуре

Задача 3.

Больной К., 65 лет приехал в санаторий «Гонжа» Амурской области из Селемжинского района, основной диагноз, указанный в санаторно-курортной карте: «Остеохондроз грудного отдела позвоночника». Сопутствующий диагноз: «ИБС. Стенокардия».

Во время первичного приема в санатории, врачом-терапевтом назначено ЭКГ, на котором выявлена полная блокада правой ножки пучка Гиса. При объективном осмотре: отеки нижних конечностей, печень выступает из-под края реберной дуги на 3 см, нарушение сердечного ритма, одышка при незначительной физической нагрузке.

- 1) Определите правильность оформления санаторно-курортной карты (в части диагноза)

- 2) Определите показания для санаторно-курортного лечения у данного пациента

- 3) Назовите документ, который будет оформлен больной при отказе ей в СКЛ

Задача 4.

Больной С. 37 л., наблюдается у гастроэнтеролога с диагнозом Хронический гастрит, стадия ремиссии. Обратился к лечащему врачу за рекомендациями по поводу СКЛ. 1)

- 1) Назовите документы, которые необходимо оформить для получения СКЛ 3

Задача 5.

Больной К., 58 лет, стоит на диспансерном учете у кардиолога с 53 диагнозом: Артериальная гипертензия, стадия II, степень 2 в сочетании с ИБС, стенокардией ФК II, без прогностически неблагоприятных нарушений сердечного ритма и проводимости, ХСН I стадии.

Инвалид III группы.

- 1) Имеет ли право данный пациент на получение набора социальных услуг, в частности санаторно-курортного лечения за счет федеральных или других средств бюджета

- 2) Назовите документы, которые необходимо предоставить для получения льготной путевки в санаторно-курортную организацию

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

- 1 Нормативно-правовая база развития санаторно-курортного дела региона

- 2 Социальный аспект деятельности санаторно-курортного комплекса России
- 3 Санаторно-курортный комплекс как объект туризма
- 4 Роль санаторно-курортного комплекса в туристском регионе
- 5 Задачи санаторно-курортной деятельности в развитии внутреннего туризма региона
- 6 Фактор климата как лечебного ресурса
- 7 Благоприятные факторы региона для развития санаторно-курортного дела
- 8 Использование минеральных вод в санаторно-курортной деятельности как лечебного фактора (на примере любого региона)
- 9 Бальнеологические ресурсы
- 10 Понятие рекреация, роль рекреации в развитии санаторно-курортного комплекса
- 11 Типы санаторно-курортных предприятий
- 12 Принципы организации лечебной работы санатория
- 13 Какие оптимальные сроки лечения в санаторно-курортных учреждениях
- 14 Виды ресурсов для организации санаторно-курортной деятельности
- 15 Услуга размещения в санаторно-курортном предприятии, характеристики
- 16 Продажи услуг санаторно-курортного предприятия: перечень, характеристика
- 17 Контролирующие санаторно-курортную деятельность организации
- 18 Лицензирование и аккредитация в санаторно-курортной отрасли
- 19 Нелекарственная медицина – виды, характеристика
- 20 Характеристики лечебной физкультуры и кинезотерапии

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Технология и организация санаторно-курортного лечения»

Задания закрытого типа – 2 мин. на ответ, задания открытого типа – 5 мин. на ответ

№ п/п	Задание	Варианты ответов	Верный ответ или № верного ответа	Формируемая компетенция
Задания закрытого типа				
1.	Какой документ устанавливает обязательные требования к безопасности применения природных лечебных факторов в санаторно-курортных учреждениях РФ?	а) Гражданский кодекс Российской Федерации б) Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (СанПиН) в) Федеральный закон «О туризме» г) Трудовой кодекс Российской Федерации	б) Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (СанПиН)	ОПК-7
2.	При проведении процедур гелиотерапии (лечение солнечными ваннами) для предотвращения солнечного удара необходимо соблюдать следующее правило безопасности:	а) Проводить процедуру только в период с 12:00 до 15:00 при максимальной интенсивности солнечной радиации б) Начинать процедуру с короткой продолжительности (5–10 минут) с постепенным увеличением времени и обязательным использованием головного убора в) Отказаться от использования средств	б) Начинать процедуру с короткой продолжительности (5–10 минут) с постепенным увеличением времени и обязательным использованием головного убора	ОПК-7

		защиты кожи для достижения максимального терапевтического эффекта г) Проводить процедуру без медицинского контроля у лиц младше 18 лет		
3.	Какое из перечисленных состояний является абсолютным противопоказанием к проведению бальнеотерапии (лечебных ванн) из соображений безопасности пациента?	а) Острое инфекционное заболевание с лихорадкой б) Хронический гастрит в стадии ремиссии в) Артериальная гипертензия I степени г) Остеохондроз позвоночника	а) Острое инфекционное заболевание с лихорадкой	ОПК-7
4.	При организации спелеотерапии (лечение в соляных пещерах) для обеспечения безопасности посетителей необходимо в первую очередь контролировать:	а) Уровень освещённости в помещении б) Количество посадочных мест в зале в) Цветовое оформление интерьера помещения г) Концентрацию аэрозоля солей, температуру, влажность и содержание углекислого газа в воздухе	г) Концентрацию аэрозоля солей, температуру, влажность и содержание углекислого газа в воздухе	ОПК-7
5.	Какой подход к формированию лечебно-оздоровительных программ предполагает конструирование индивидуального маршрута лечения из заранее разработанных стандартных блоков-модулей?	а) Линейный подход б) Модульное построение программ в) Монолитное проектирование г) Случайный подбор процедур	б) Модульное построение программ	ПК-1
6.	При проектировании лечебно-оздоровительной программы для пациента с заболеваниями опорно-двигательного аппарата в первую очередь учитываются:	а) Наличие природных лечебных ресурсов курорта, соответствующих профилю заболевания б) Цветовая гамма интерьера номера в) Расстояние от санатория до аэропорта г) Количество звёзд гостиничного класса санатория	а) Наличие природных лечебных ресурсов курорта, соответствующих профилю заболевания	ПК-1
7.	Какой из перечисленных факторов НЕ относится к основным компонентам, влияющим на формирование себестоимости санаторно-курортного продукта?	а) Стоимость природных лечебных ресурсов б) Затраты на персонал медицинского и обслуживающего профиля в) Расходы на питание и проживание г) Личные предпочтения руководителя санатория в выборе поставщиков	г) Личные предпочтения руководителя санатория в выборе поставщиков	ПК-1
8.	Какой метод проектирования санаторно-курортных программ позволяет	а) Жёсткое планирование на весь срок пребывания б) Случайный подбор	в) Гибкое (адаптивное) проектирование с	ПК-1

	учитывать динамику состояния здоровья пациента и вносить коррективы в ходе лечения?	процедур по желанию пациента в) Гибкое (адаптивное) проектирование с возможностью коррекции г) Единый стандартный план для всех пациентов одной нозологии	возможностью коррекции	
Задания открытого типа				
№ п/п	Вопрос	Ответ (составлен в виде предложения)		Формируемая компетенция
1.	Назовите три основных документа российского законодательства, регулирующих вопросы охраны труда и техники безопасности в санаторно-курортных организациях.	Трудовой кодекс РФ, Федеральный закон «Об охране труда», СанПиН (санитарно-эпидемиологические правила и нормативы)		ОПК-7
2.	Какой термин обозначает совокупность лечебных мероприятий, проводимых с соблюдением медицинских противопоказаний и требований безопасности для предотвращения ухудшения состояния здоровья пациента?	безопасная курортная реабилитация / безопасное курортное лечение		ОПК-7
3.	Укажите три абсолютных противопоказания к применению минеральных ванн (бальнеотерапии) с точки зрения обеспечения безопасности пациента.	острые инфекционные заболевания, злокачественные новообразования, декомпенсированная сердечная недостаточность / тяжёлые формы гипертонической болезни, тромбофлебит, беременность (в зависимости от типа ванн)		ОПК-7
4.	Какой документ должен быть разработан в санаторно-курортной организации для обеспечения безопасного проведения процедур с использованием природных лечебных факторов?	инструкция по охране труда / технологическая карта процедуры / регламент безопасности проведения процедур		ОПК-7
5.	Назовите три параметра микроклимата в помещениях для проведения климатотерапевтических процедур, которые подлежат обязательному контролю в целях обеспечения безопасности пациентов.	температура воздуха, относительная влажность, скорость движения воздуха		ОПК-7
6.	Какой вид ответственности предусмотрен за нарушение требований охраны труда и техники безопасности при обслуживании потребителей в санаторно-курортной организации?	административная / уголовная / гражданско-правовая (возмещение вреда) / дисциплинарная (любые три)		ОПК-7
7.	Укажите три меры безопасности, обязательные	контроль температуры грязи, соблюдение времени экспозиции, проверка отсутствия		ОПК-7

	при проведении процедур с применением лечебных грязей (пелоидотерапия).	противопоказаний у пациента / стерильность материала, наличие аптечки первой помощи, медицинский контроль во время процедуры	
8.	Какой орган государственного надзора осуществляет контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и правил охраны труда в санаторно-курортных организациях?	Роспотребнадзор / Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	ОПК-7
9.	Назовите три категории персонала санаторно-курортной организации, проходящих обязательное обучение по охране труда и технике безопасности.	медицинский персонал, обслуживающий персонал, административно-управленческий персонал / инженерно-технический персонал	ОПК-7
10.	Какой документ оформляется при несчастном случае с пациентом во время прохождения санаторно-курортного лечения?	акт о несчастном случае / акт расследования несчастного случая	ОПК-7
11.	Укажите три основных принципа обеспечения безопасности потребителей при использовании природных лечебных ресурсов в санаторно-курортной практике.	индивидуальный подход к назначению процедур, соблюдение противопоказаний, медицинский контроль во время процедур / информированное согласие пациента, квалификация персонала, техническая исправность оборудования	ОПК-7
12.	Назовите три основных этапа проектирования лечебно-оздоровительной программы в санаторно-курортной организации.	диагностика и определение показаний/противопоказаний, подбор и комбинирование лечебных факторов, планирование последовательности и дозировки процедур	ПК-1
13.	Укажите четыре вида природных лечебных факторов, используемых при проектировании программ курортного лечения.	климатические факторы, минеральные воды, лечебные грязи (пелоиды), морская вода и побережье (песок)	ПК-1
14.	Какой термин обозначает систему взаимосвязанных процедур, объединённых общей терапевтической целью и спроектированных для решения конкретной задачи оздоровления пациента?	лечебно-оздоровительная программа / модуль программы	ПК-1
15.	Назовите три основных принципа модульного построения лечебно-оздоровительных программ.	стандартизация модулей, комбинируемость (гибкость сборки), индивидуализация под потребности пациента	ПК-1
16.	Укажите три фактора, влияющих на ценообразование санаторно-курортного продукта при его проектировании.	себестоимость процедур, рыночная конъюнктура, конкурентная среда / сезонность, категория санатория, продолжительность программы	ПК-1

17.	Какой термин используется для обозначения совокупности материальных и нематериальных элементов, взаимодействующих при предоставлении услуги потребителю в сфере сервиса?	технологическая карта процедуры / стандарт лечебно-оздоровительной программы / методические рекомендации по применению лечебных факторов	ПК-1
18.	Назовите три метода продвижения спроектированного санаторно-курортного продукта на рынок услуг.	участие в выставках-ярмарках, рекламные кампании, формирование сбытовой сети / создание фирменного стиля и имиджа, цифровой маркетинг, партнёрские программы с туроператорами	ПК-1
19.	Какой подход к управлению санаторно-курортной деятельностью предполагает разработку комплекса взаимосвязанных мероприятий для достижения заранее определённой цели в установленные сроки и с заданными ресурсами?	программно-целевой подход	ПК-1
20.	Укажите три показателя экономической эффективности, используемых для оценки спроектированной лечебно-оздоровительной программы.	рентабельность программы, загрузка койко-мест, удовлетворённость пациентов / себестоимость на одного пациента, доход от дополнительных услуг, коэффициент повторного обращения	ПК-1
21.	Назовите три вида минеральных вод, применяемых в бальнеотерапии при проектировании программ лечения заболеваний ЖКТ.	гидрокарбонатные, сульфатные, хлоридные (с указанием конкретных типов, например: «Ессентуки», «Нарзан», «Боржоми»)	ПК-1
22.	Какой термин используется для обозначения процесса адаптации стандартной лечебно-оздоровительной программы под индивидуальные особенности пациента (возраст, сопутствующие заболевания, переносимость процедур)?	индивидуализация программы / персонализация лечения	ПК-1