

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев М.Г.

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 2024.11.21

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра базовых дисциплин

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«21» ноября 2024 г. протокол №4



Рабочая программа дисциплины ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА В ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) Эффективное управление образовательной организацией

Квалификация Магистр

Форма обучения **заочная**

Балашиха 2025 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры базовых дисциплин, кандидатом философских наук Хисматуллиной Ю.Р.

Рецензент: к. психол. н., доцент, и. о. зав. кафедрой базовых дисциплин Мукина А.Н.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций Планируемые результаты обучения
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	Знать: понятие, структуру, функции, цели педагогической деятельности, требования к современному преподавателю Уметь: осуществлять поиск, анализ, интерпретацию научной информации и адаптировать её к своей педагогической деятельности, использовать профессиональные базы данных Владеть: нормативно-правовыми, психолого-педагогическими, проектно-методическими и организационно-управленческими средствами проведения научно-исследовательской работы;
Профессиональные компетенции	
ПК-1 Способен обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами	Знать: методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе Уметь: оценивать собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития. Владеть: способами мониторинга образовательных результатов и осуществления их анализа, навыками профессиональной рефлексии
ПК-5 Способен подбирать и применять на практике результативные технологии управления персоналом для формирования органов управления образовательной организации, способных решить поставленные задачи	Знать: возможности и способы сотрудничества руководства образовательной организации с педагогическим коллективом и внешними партнёрами по формированию органов управления Уметь: определять структуру и содержание работ при использовании технологии управления персоналом образовательной организации Владеть: определять потенциал создания органов управления конкретной образовательной организации

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «психология конфликта в организации» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 44.04.01 Пе-

дагогическое образование, профиль «Эффективное управление современной образовательной организацией».

Цель: знакомство с наиболее важными и ключевыми понятиями, широко используемыми в науках, связанных с проблематикой разработки и практической реализации систем искусственного интеллекта, с философскими и методологическими идеями, лежащими в основании исследований искусственного интеллекта, а также с фундаментальными проблемами, которые встают перед учеными, деятельность которых так или иначе связана с изобретением и внедрением технологий искусственного интеллекта.

Задачи:

- ознакомление студентов с историей и общей методологией исследований по искусственному интеллекту, раскрытие междисциплинарного характера этих исследований;
- изучение связи искусственного интеллекта и основной проблематики современной философии сознания;
- изложение различных подходов к экспликации понятия интеллекта и моделирования мышления в когнитивных науках.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.2 Заочная форма обучения

Вид учебной работы	1 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	12,25
в т.ч. занятия лекционного типа	6
занятия семинарского типа	6
Самостоятельная работа обучающихся, часов	91,75
в т.ч. курсовая работа	-
Контроль	0, 25
Вид промежуточной аттестации	зачёт

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. . Психологический подход к конфликтам	26	3	23	Доклад на семинаре.	ОПК-8; ПК-1; ПК-5
Раздел 2. Межгрупповые конфликты в орга-	26	3	23	Доклад на семинаре.	

низации					
Раздел 3. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте в организации	26	3	23	Доклад на семинаре.	
Раздел 4. Психологическое посредничество в разрешении конфликта	26	3,25	22,75	Доклад на семинаре.	
Итого за семестр	104	12,25	91,75		
Промежуточная аттестация	4	0,25	4	Итоговое тестирование	
ИТОГО по дисциплине	108	12,25	95,75		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Психологический подход к конфликтам

Психологические традиции изучения конфликтов. Психодинамический подход к природе конфликтов. З.Фрейд о неосознаваемых конфликтах, о значении раннего детского опыта. К.Хорни: нормальные и невротические конфликты, движение против людей? как основа интерперсональных конфликтов. Э.Эриксон: психосоциальные конфликты в онтогенезе. Ситуационные подходы к исследованию конфликтов. Теория фрустрации агрессии (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковитц). Изучение кооперативной и конкурентной среды (М.Дойч). Изучение межгрупповых конфликтов М.Шерифом. Конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Когнитивный диссонанс. Современные тенденции в подходе к конфликтам: междисциплинарность, практическая ориентация, ориентация на позитивные функции конфликта

Раздел 2. Межгрупповые конфликты в организации

Понятие о межгрупповом конфликте в организации. Мотивационная интерпретация. Фрустрационная теория агрессии Л.Берковитца, понятие относительной депривации. Когнитивный подход к межгрупповым конфликтам. Понятие социальной категоризации и социального сравнения (Г.Тэджфел). Ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность. Ситуационный подход М.Шерифа. Роль изоляции, соперничества, общих целей в возникновении и прекращении межгрупповых конфликтов в организации. Реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла. Конфликты целей, интересов, ценностей в организации.

Раздел 3. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте в организации

Процесс и виды психологического воздействия. Кооперация и конкуренция - основные стратегии взаимодействия при конфликте в организации. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта. Техники силового воздействия. Манипуляция. Приемы конструктивного взаимодействия. Диалог - условие конструктивного взаимодействия. Условия взаимодействия: групповые, культурные, этические нормы, особенности социального восприятия в процессе взаимодействия. Личностные стратегии взаимодействия в конфликте в организации.

Раздел 4. Психологическое посредничество в разрешении конфликта

Сущность и принципы психологического посредничества. Отношение посредника к сторонам конфликта. Защита участников конфликта. Управление процессом решения и управление содержанием решения. Управление формой взаимодействия: переход от кон-

фронтации к Программе дисциплины "Психология конфликта в организации"; 37.04.01 "Психология". сотрудничеству. Этическое отношение посредника к проблеме клиента. Условия эффективности посредничества. Проблема доверия к посреднику. Факторы, способствующие и препятствующие доверительным отношениям. Основные этапы посредничества в конфликте.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

1. «Судакова, О. В. Конфликтология : учебно-методическое пособие / О. В. Судакова. — Самара : СамГУПС, 2011. — 83 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130413> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Судакова, О. В. Конфликтология : учебно-методическое пособие / О. В. Судакова. — Самара : СамГУПС, 2011. — 83 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130413> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 1.).
2. Бурко, Н. В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистрантов направлений подготовки 080100 «Экономика» при изучении дисциплины «Этика и психология делового общения» : методические рекомендации / Н. В. Бурко. — Орел : ОрелГАУ, 2013. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/71311> (дата обращения: 21.01.2025).

Дополнительная литература:

1. Коммуникации и конфликты управления: учебное пособие / О. В. Лисейкина, О. А. Яковлева, Ю. Б. Миндлин, М. В. Новиков. — Москва : МГАВМиБ им. К.И. Скрябина, 2022. — 96 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331370> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Коммуникации и конфликты управления : учебное пособие / О. В. Лисейкина, О. А. Яковлева, Ю. Б. Миндлин, М. В. Новиков. — Москва : МГАВМиБ им. К.И. Скрябина, 2022. — 96 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331370> (дата обращения: 21.01.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 3.).
2. Родюкова, Т. Н. Стратегии управления конфликтами и стрессами в управлении персоналом : учебное пособие / Т. Н. Родюкова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 107 с. — ISBN 978-5-7339-1676-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/311315>

3.

6.3. Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Кругосвет: Онлайн Энциклопедия [Электронный ресурс]	http://www.krugosvet.ru
2	Портал «Гуманитарное образование»	http://www.humanities.edu.ru
3	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
4	Фонд «Общественное мнение» / ФОМ.	http://www.fom.ru
5	Электронно-библиотечная система "AgriLib".	http://ebs.rgazu.ru
6	Цикл видеолекций по гуманитарным наукам	http://www.youtube.com/rgazu

6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/> Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)

5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>

6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, экран настенный, персональный компьютер в сборке с выходом в интернет	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине**

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА В ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) Эффективное управление образовательной организацией

Квалификация Магистр

Форма обучения **заочная**

Балашиха 2025г.

1.Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения
ОПК-8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	Знать: понятие, структуру, функции, цели педагогической деятельности, требования к современному преподавателю Уметь: осуществлять поиск, анализ, интерпретацию научной информации и адаптировать её к своей педагогической деятельности, использовать профессиональные базы данных Владеть: нормативно-правовыми, психолого-педагогическими, проектно-методическими и организационно-управленческими средствами проведения научно-исследовательской работы;	Пороговый (удовлетворительно)	знать: понятие, структуру, функции, цели педагогической деятельности, требования к современному преподавателю Уметь: осуществлять поиск, анализ, интерпретацию научной информации и адаптировать её к своей педагогической деятельности, использовать профессиональные базы данных владеть: нормативно-правовыми, психолого-педагогическими, проектно-методическими и организационно-управленческими средствами проведения научно-исследовательской работы;.
		Продвинутый (хорошо)	Знает твердо: понятие, структуру, функции, цели педагогической деятельности, требования к современному преподавателю Умеет уверенно: осуществлять поиск, анализ, интерпретацию научной информации и адаптировать её к своей педагогической деятельности, использовать профессиональные базы данных Владеет уверенно: нормативно-правовыми, психолого-педагогическими, проектно-методическими и организационно-управленческими средствами проведения научно-исследовательской работы;
		Высокий (отлично)	Имеет сформировавшееся систематические знания: понятие, структуру, функции, цели педагогической деятельности, требования к современному преподавателю Имеет сформировавшееся систематическое умение: осуществлять поиск, анализ, интерпретацию научной информации и адаптировать её к своей педагогической деятельности, использовать профессиональные базы данных Показал сформировавшееся систематическое владение: нормативно-правовыми, психолого-педагогическими, проектно-методическими и организационно-управленческими средствами проведения научно-исследовательской работы;.

ПК-1 Способен обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами	Знать: методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе Уметь: оценивать собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития. Владеть: способами мониторинга образовательных результатов и осуществления их анализа, навыками профессиональной рефлексии	Пороговый (удовлетворительно)	знать: методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе Уметь: оценивать собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития. владеть: способами мониторинга образовательных результатов и осуществления их анализа, навыками профессиональной рефлексии
		Продвинутый (хорошо)	Знает твердо: методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе . Умеет уверенно: оценивать собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития. Владеет уверенно: способами мониторинга образовательных результатов и осуществления их анализа, навыками профессиональной рефлексии
		Высокий (отлично)	Имеет сформировавшееся систематические знания: методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе Имеет сформировавшееся систематическое умение: оценивать собственные личные и профессиональные качества и ресурсы, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития. Показал сформировавшееся систематическое владение: способами мониторинга образовательных результатов и осуществления их анализа, навыками профессиональной рефлексии
ПК-5 Способен подбирать и применять на практике результатив-	Знать: возможности и способы сотрудничества руководства образовательной организации с	Пороговый (удовлетворительно)	знать: возможности и способы сотрудничества руководства образовательной организации с педагогическим коллективом и внешними партнёрами по формированию органов управления

ные технологии управления персоналом для формирования органов управления образовательной организации, способных решить поставленные задачи	педагогическим коллективом и внешними партнёрами по формированию органов управления Уметь: определять структуру и содержание работ при использовании технологий управления персоналом образовательной организации Владеть: определять потенциал создания органов управления конкретной образовательной организации		Уметь: определять структуру и содержание работ при использовании технологии управления персоналом образовательной организации владеть: определять потенциал создания органов управления конкретной образовательной организации
		Продвину- тый (хорошо)	Знает твердо: возможности и способы сотрудничества руководства образовательной организации с педагогическим коллективом и внешними партнёрами по формированию органов управления Умеет уверенно: определять структуру и содержание работ при использовании технологий управления персоналом образовательной организации Владеет уверенно: определять потенциал создания органов управления конкретной образовательной организации
		Высокий (отлично)	Имеет сформировавшееся систематические знания: возможности и способы сотрудничества руководства образовательной организации с педагогическим коллективом и внешними партнёрами по формированию органов управления Имеет сформировавшееся систематическое умение: определять структуру и содержание работ при использовании технологий управления персоналом образовательной организации Показал сформировавшееся систематическое владение: определять потенциал создания органов управления конкретной образовательной организации

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Доклад	Доклад не подготовлен или при раскрытии темы не раскрываются основные понятия проблемы	Проблема раскрыта не полностью, отсутствует авторская позиция и самостоятельность суждений.	Проблема раскрыта полностью, однако отсутствует авторская позиция. Грамотная речь.	При раскрытии проблемы обнаруживает самостоятельность в постановке проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность сужде-

				ний. Проблема раскрыта полностью.. Грамотная речь.
--	--	--	--	--

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итогового теста	не выполнен или менее половины заданий решены правильно	Решено более 50% заданий, но менее 79%	Решено 80% и более заданий, но менее 90%	91% и более заданий решены правильно
Устный ответ на зачете	Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач.	Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерный список тем для доклада.

1. Современное научное понимание конфликта. Виды конфликтов.
2. Конструктивные конфликты: особенности, формы, методы работы
3. Деструктивные конфликты: особенности, формы, методы работы.
4. Пять основных факторов возникновения конфликта и их взаимосвязь.
5. . Условия возникновения конфликта и их значение.
6. Особенности оппонентов и их влияние на развитие конфликта
7. Косвенные участники конфликта: виды, особенности, влияние на развитие конфликта.
8. Стили и стратегии поведения сторон в конфликте. Их достоинства и недостатки.
9. Роль познавательных психологических процессов в конфликте.
10. Влияние стиля мышления на особенности поведения человека в конфликте.
11. Ментальные модели и их роль в конфликте
12. Работа со сторонами, имеющими разные модели мира.
13. . Преодоление информационных искажений при урегулировании конфликта.
14. . Роль волевых психологических процессов в конфликте.
15. Роль эмоциональных психологических процессов в конфликте.
16. Значение агрессии для возникновения и работы с конфликтом.
17. Связь конфликта и сильных эмоциональных проявлений.
18. Методы регуляции эмоций сторон в конфликте.

19. . Саморегуляция эмоций конфликтолога.
20. Техники защиты от эмоционального нападения.
21. . Виды интересов. Методы прояснения интересов сторон конфликта.
22. Связь интересов с мотивами и ценностями.
23. Методы анализа временных особенностей конфликта.
24. Внутренние конфликты. Определение. Виды (уровни). Значение конструктивной и деструктивной форм развития внутренних конфликтов.
25. . Признаки (индикаторы) внутреннего конфликта.
26. . Основные подходы и методы работы с внутренними конфликтами.
27. Конфликтный тип личности. Причины личностной конфликтности
28. Методы минимизация и коррекции личностной конфликтности.
29. . Стили, стратегии и тактики поведения сторон в конфликте. Их достоинства и недостатки.
30. . Межличностные конфликты. Причины возникновения. Формы существования
31. Коммуникативные проблемы как причины межличностных конфликтов.
32. Профилактика межличностных конфликтов через коммуникативные действия.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет) по дисциплине

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 30 минут.

Примерные задания итогового теста

1. Конфликт — это:
 - а) борьба мнений;
 - б) спор, дискуссия по острой проблеме;
 - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
 - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
 - д) столкновение противоположных позиций.
2. Противоборство — это:
 - а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
 - б) столкновение интересов;
 - в) нанесение взаимного ущерба;
 - г) борьба мнений;
 - д) соперничество по поводу какого-либо предмета.
3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
 - а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
 - б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
 - в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
 - г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
 - д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
- 4 . Конфликтная ситуация — это:
 - а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

5. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации — это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекта социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

9. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному

Вопросы к зачету:

1. История становления представлений о конфликте
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Организационные конфликты.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Межличностные конфликты.
15. Внутриличностные конфликты.
16. Психологические особенности семейных конфликтов
17. Стили поведения в конфликтной ситуации.
18. Противоборство и сотрудничество в конфликте
19. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
20. Защиты и противостояние манипуляции.
21. Управление конфликтом.
22. Основные технологии переговоров.
23. Предпосылки манипуляций.
24. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта
25. Педагогические конфликты
26. Этнические конфликты
27. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
28. Исследование причин конфликтов на предприятии
29. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
30. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
31. Предупреждение конфликтов.
32. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
33. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью.
34. Структура конфликтологической компетентности.
35. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудни

